



TarifODIS

Dodatek č. 9

Toto znění nabývá účinnosti dne 14. 12. 2025

Obsah

I.	Úvodní ustanovení	3
II.	Základní pojmy	3
III.	Platnost a pravidla příslušných jízdenek ODIS	6
1.	Jednotlivé jízdné REGION	6
2.	Jednotlivé jízdné MĚSTO	7
3.	Jednotlivé jízdné ORLOVÁ XL	7
4.	Jednotlivé jízdné OPAVA XL	9
5.	Jednotlivé a krátkodobé časové jízdné OSTRAVA XXL	10
5.1	Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL – hrazené z EP ODISky	10
5.2	Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL – hrazené z BPK	11
5.3	Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL – hrazené z EP KREDITní jízdenky	12
5.4	Krátkodobé časové jízdenky OSTRAVA XXL	12
6.	24hodinové jízdné a 3denní jízdné	14
7.	Dlouhodobé časové jízdné	16
8.	Turistická jízdenka JESENÍKY	18
9.	Jednotlivé jízdné OVČÁRNA	19
10.	Příplatek ODISprima	19
IV.	Uplatnění nároku na zvýhodněné jízdné	20
1.	Plné jízdné	20
2.	Zvýhodněné jízdné	20
3.	Zvýhodněné jízdné – nařízené slevy	20
4.	Děti od 6 do 15 let	22
5.	Žáci a studenti od 15-26 let	23
6.	Důchodci	24
7.	Důchodci invalidní s invaliditou 3. stupně	25
8.	Cestující po dovršení věku 65 a 70 let v tarifních oblastech MĚSTO	25
9.	Cestující po dovršení věku 65 let v tarifní oblasti REGION, XXL a XL	26
10.	Členové Konfederace politických vězňů	26
11.	Váleční veteráni	26
V.	Bezplatná přeprava	26
VI.	Přeprava psů a živých zvířat, zavazadel, kočárků a kol	28
VII.	Vrácení jízdného a reklamace	29
1.	Vrácení jízdného	29
2.	Reklamace zakoupeného jízdného	31
VIII.	Tarifní výjimky	35
IX.	Ustanovení dočasná	35
X.	Ustanovení společná, přechodná a závěrečná	35
XI.	Přílohy	37

I. Úvodní ustanovení

1. Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje ODIS (dále jen ODIS) je systém zajišťování dopravní obslužnosti na území Moravskoslezského kraje.
2. Tarif Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále jen Tarif ODIS) stanoví způsob a postup uplatňování cen jízdného a určených podmínek na autobusových, tramvajových a trolejbusových linkách zařazených do ODIS, dále v osobních a spěšných vlacích a vyjmenovaných vlacích vyšších kategorií dopravce České dráhy, a.s., v osobních vlacích GW Train Regio a.s., Osoblažské úzkorozchodné dráhy, o.p.s., MBM rail s.r.o. a vybraných vlacích dopravce RegioJet a.s. na tarifně integrovaných železničních úsecích (Příloha tarifu č. 3 – Seznam linek zařazených do ODIS).
3. Koordinátorem Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS a zpracovatelem Tarifu ODIS je společnost Koordinátor ODIS s.r.o., 28. října 3388/111, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava (dále jen KODIS).
4. Dopravní společnosti provozující na určených linkách veřejnou dopravu v rámci ODIS:
 - **ARRIVA autobusy a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Českém Těšíně, Novém Jičíně a Třinci, a regionální autobusovou dopravu (dále jen ARRIVA),
 - **České dráhy, a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen ČD),
 - **ČSAD BUS Uherské Hradiště a.s.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen ČSAD UH),
 - **Dopravní podnik Ostrava a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Ostravě a regionální dopravu v rámci MHD (dále jen DPO),
 - **GW Train Regio a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen GWTR),
 - **MBM rail s.r.o.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen MBM),
 - **Městský dopravní podnik Opava, a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Opavě a regionální dopravu v rámci MHD (dále jen MDPO),
 - **Osoblažská úzkorozchodná dráha o.p.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen OÚD),
 - **RegioJet a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen RJ),
 - **Transdev Morava s.r.o.**, dopravce provozující městskou dopravu v Bruntále, Krnově a Studénce a regionální autobusovou dopravu (dále jen TM),
 - **Transdev Slezsko, a. s.**, dopravce provozující městskou dopravu ve Frýdku-Místku, Havířově, Karvině a Orlové, regionální dopravu v rámci MHD a regionální autobusovou dopravu (dále jen TS),
 - **TQM – holding s.r.o.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen TQM),
 - **VOJTLA TRANS s.r.o.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen VT),
 - **VOJTLA TRANS BUS s.r.o.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen VTB),
 - **Z-Group bus a.s.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen ZGB).

II. Základní pojmy

1. **Bezkontaktní bankovní platební karta** (dále jen BPK) je určena k bezhotovostním platbám a je vydávána fyzickým i právnickým osobám především bankami. Pod pojmem BPK se také rozumí virtuální bezkontaktní bankovní platební karta uložená v komunikačním zařízení, např. mobilním telefonu, hodinkách.
2. **Časová jízdenka** opravňuje v rozsahu své platnosti k libovolnému počtu jízd a přestupů v dopravních prostředcích na linkách a spojích zahrnutých do ODIS.
3. **Elektronická jízdenka** je jízdenka pořízená z elektronické peněženky ODISky nebo z mobilní aplikace ODISapky nebo pořízená prostřednictvím BPK s údaji o pořízeném jízdném nebo elektronické peněženky KREDITní jízdenky.

4. **Elektronická peněženka** (dále jen EP) je stav tzv. elektronických peněz zaznamenaných do paměti ODISky nebo KREDITní jízdenky.
5. **Hranice zóny** je vymezena převážně hraničními zastávkami. Hraniční zastávka slouží pro dojezd z předchozí zóny bez započtení ceny zóny následující a opačně. V případě, že nejsou hraniční zastávky definovány, je hranice zóny vedena v úseku mezi poslední zastávkou dané zóny a první zastávkou následující zóny.
6. **Jízdné** je cena za přepravu cestujícího. Jízdým se v dalším rozumí i cena za přepravu zavazadel, kol/koloběžek a psů. **Soubor ceníků jízdného ODIS** je uveden v Příloze tarifu č. 1, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS.

Jízdné se rozděluje na:

- Jednotlivé – REGION a MĚSTO
- Časové – krátkodobé a dlouhodobé
- Bezplatné
- Přepravu zavazadel, kol/koloběžek, psů a ostatních zvířat

A prokazuje se **jízdními doklady**, kterými mohou být:

- Jednotlivá jízdenka REGION
- Jednotlivá jízdenka MĚSTO
- Jednotlivá a krátkodobá časová jízdenka OSTRAVA XXL
- Jednotlivá jízdenka ORLOVÁ XL
- Jednotlivá jízdenka OPAVA XL
- Dlouhodobá časová jízdenka
- Průkaz pro bezplatnou přepravu

Slovem „jízdenka“ se dále rozumí všechny výše uvedené jízdní doklady, vyjma průkazů pro bezplatnou přepravu.

Jízdné se dále člení:

- Plné jízdné
- Zvýhodněné jízdné
- Jízdné pro přepravu zavazadel, kol/koloběžek, psů a ostatních zvířat

7. **KREDITní jízdenka** je bezkontaktní čipová karta, na které není uveden žádný osobní údaj a uznávaná pouze dopravcem DPO zajišťujícím městskou hromadnou dopravu v rámci tarifní oblasti OSTRAVA XXL.
8. **Linky**, na které se vztahuje Tarif ODIS a jsou uvedeny v Příloze tarifu č. 3 - Seznam linek zařazených do ODIS, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS.
9. **Nepřestupní jízdenka** opravňuje v rozsahu své platnosti k jedné jízdě v dopravním prostředku na jedné lince a spoji zahrnutém do ODIS.
10. **Nosičem jízdenek** jsou:
 - ODISka (viz odst. 12 a 13 tohoto čl.)
 - BPK (viz odst. 1 tohoto čl.)
 - Elektronické mobilní zařízení (mobilní aplikace ODISapka nebo MojeDPO a SMS jízdenka)
 - KREDITní jízdenka
 - Papírový doklad
11. **ODISapka** je mobilní aplikace ODIS, která umožňuje nejen vyhledávání spojení v rámci ODIS a zobrazení odjezdů z jednotlivých zastávek, ale i nákup jízdenek pro určitou oblast nebo pro vyhledané dopravní spojení. Veškeré informace k mobilní aplikaci jsou uvedeny v Příloze tarifu č. 5 Podmínky pro nákup jízdenek prostřednictvím aplikace ODISapka, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS. Pro účely Tarifu ODIS se pod pojmem ODISapka rozumí rovněž mobilní aplikace DoKapsy od ČSOB, umožňující nákup jízdenek pro určitou oblast (platí od data vyhlášení).
12. **ODISka** je bezkontaktní čipová karta vzájemně uznávaná u všech dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci ODIS. Pro účely Tarifu ODIS se pod pojmem ODISka rozumí rovněž karta ZETKA

vydavatele Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o. a karty vydavatele Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava s aplikací ODISka.

13. **ODISka v mobilu** je nosič dlouhodobých časových jízdenek v mobilní aplikaci ODISapka. Veškeré informace k ODISce v mobilu jsou uvedeny v Příloze tarifu č. 5 Podmínky pro nákup jízdenek prostřednictvím aplikace ODISapka, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS.
14. **ODISprima** je příplatek umožňující cestovat ve vlacích ČD v oddílech 1. vozové třídy s platným jízdním dokladem ODIS po dobu jeho platnosti. Platným jízdním dokladem se rozumí také evidenční jízdenka s nulovou cenou vydávaná cestujícím s nárokem na bezplatnou přepravu.
15. **Přestupní čas** (dále jen PČ) je doba, po kterou je možno přestupovat.
16. **Přestupnost** je možnost zahájení navazující jízdy bezplatně nebo za výhodnějších podmínek platných pro danou tarifní oblast.
17. **Tarifní kilometr** (dále jen TK) je základní jednotka pro výpočet ceny regionální jízdenky. Cena za počet TK uvedených v jízdním řádu je jednou ze dvou složek ceny jednotlivé jízdenky.
18. **Tarif ODIS** utváří jednotný soubor ceníků jízdného a pravidel. Je kombinací časového a územního tarifu a je přestupní při splnění stanovených pravidel pro přestupní jízdenku.
19. **Tarifní oblasti** zahrnují jednu nebo více tarifních zón. Vzájemně se odlišují některými tarifními podmínkami a cenami jízdného v závislosti na rozhodnutí krajské nebo místní samosprávy.
 - 19.1. **Tarifní oblast MĚSTO** zahrnuje území města nebo města a jeho nejbližšího okolí, kde je provozována městská doprava:
 - MĚSTO Bruntál – zahrnuje TZ 100 (území města Bruntálu, vč. Území obce Oborná),
 - MĚSTO Český Těšín – zahrnuje TZ 45 (území města Českého Těšína vč. Území obcí Chotěbuzi a Ropic),
 - MĚSTO Frýdek-Místek – zahrnuje TZ 50 (území statutárního města Frýdku-Místku),
 - MĚSTO Havířov – zahrnuje TZ 40 (území statutárního města Havířova),
 - MĚSTO Karviná – zahrnuje TZ 5 (území statutárního města Karviné),
 - MĚSTO Krnov – zahrnuje TZ 90 (území města Krnova),
 - MĚSTO Nový Jičín – zahrnuje TZ 70 (území města Nového Jičína),
 - MĚSTO Opava – zahrnuje TZ 30 (území statutárního města Opavy), TZ 300 (zóna územně totožná s TZ 30, neplatí ve spojích MDPO),
 - MĚSTO Orlová – zahrnuje TZ 15 (území města Orlové vč. Území obce Doubravy),
 - MĚSTO Ostrava – zahrnuje TZ 1 (území statutárního města Ostravy),
 - MĚSTO Třinec – zahrnuje TZ 60 (území města Třince).
 - 19.2. **Tarifní oblast XXL** zahrnuje území měst a obcí sousedících převážně se statutárním městem Ostrava, které jsou úzce spjaty dopravními vazbami na Statutární město Ostravu. Zahrnuje TZ 9, 10, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20 a 25.
 - 19.3. **Tarifní oblast OSTRAVA XXL** – zahrnuje TZ 2 (území statutárního města Ostravy a území obcí s ním převážně sousedících). Je celkem, jenž je složený z tarifních oblastí MĚSTO Ostrava a XXL.
 - 19.4. **Tarifní oblast XL**
 - zahrnuje část TZ 7, která je úzce spjata dopravními vazbami na město Orlovou, zahrnuje obce Dětmárovice a Dolní Lutyni,
 - zahrnuje většinu TZ 35, která je úzce spjata dopravními vazbami na statutární město Opavu, zahrnuje obce Chvalíkovice, Otice, Slavkov, Raduň a Vršovice.
 - 19.5. **Tarifní oblast ORLOVÁ XL** – zahrnuje TZ 150 (území města Orlové a část území TZ 7 obce Dětmárovice a Dolní Lutyně).
 - 19.6. **Tarifní oblast OPAVA XL** – zahrnuje TZ 301 (území města Opavy a většinu území TZ 35 obce Chvalíkovice, Otice, Slavkov, Raduň a Vršovice).
 - 19.7. **Tarifní oblast REGION** – zahrnuje území všech ostatních TZ, které nejsou uvedeny v bodech 19.1, 19.2, 19.3, 19.4, 19.5 a 19.6 tohoto článku.

20. **Tarifní zóny** (dále jen TZ) jsou územně ohraničené oblasti s autobusovými/železničními zastávkami / stanicemi a zastávkami MHD, ve kterých jsou provozovány linky, spoje a vlaky ODIS. TZ jsou rozhodné k vymezení časové a územní platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny maximálně třímístnými arabskými čísly.
21. **TZ** spolu s tarifními oblastmi tvoří **Tarifní mapu ODIS**, která je uvedena v Příloze tarifu č. 2 a je nedílnou součástí Tarifu ODIS.
22. **Základní sazba** (dále jen ZS) je částka jednotná pro celé území ODIS. ZS je jednou ze dvou složek ceny jednotlivé jízdenky REGION (výše základní sazby jednotlivých jízdének v tarifních oblastech MĚSTO a také v tarifních oblastech XXL a XL je identická s výší ZS v tarifní oblasti REGION).
23. **Zvýhodněné jízdné** je jízdné, jenž uplatňuje cestující z důvodu svého věku nebo zařazení do kategorie cestujících s nárokem na zvýhodněné jízdné, nebo také jízdné přestupní, předplatní či bezplatné.

III. Platnost a pravidla příslušných jízdének ODIS

1. Jednotlivé jízdné REGION

Jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

- V rámci tarifní oblasti REGION s výjimkou linky 885 v úseku zastávek Karlova Studánka, Hvězda aut.st. – Malá Morávka, Ovčárna točna.
- Dle úsekové vzdálenosti, a to z nástupní do výstupní zastávky, nebo cílové stanice.
- Mezi tarifními oblastmi REGION a XXL, REGION a XL, REGION a MĚSTO nebo MĚSTO a MĚSTO (tj. mezi dvěma různými tarifními oblastmi MĚSTO) a v úseku Český Těšín-Cieszyn.
- V úseku Mikulovice – Jeseníky, a to pouze na železnici.

Cena jednotlivého jízdného je dána součtem ZS a příslušného násobku ceny za každý TK, cena za jednotlivé jízdné v papírové podobě je zaokrouhlena na celé Kč dolů, cena za jednotlivé jízdné elektronické je zaokrouhlena na desetihaléře.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Elektronických jízdének
- určených pro jednotlivou jízdu,
 - hrazených z EP ODISky, které opravňují držitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu v době do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na kartu s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
 - zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R60 dopravce RJ),
 - zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny jízdenky o výši ZS v navazujícím spoji,
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka
 - zakoupených v mobilní aplikaci Můj Vlak (pouze pro železniční linky),
 - zakoupených prostřednictvím e-shopu dopravce ČD (pouze pro železniční linky),
 - hrazených z EP ODISky nebo prostřednictvím BPK na prodejních terminálech ve vybraných vlacích (vlaky dle Přílohy č. 2 SPP ODIS a ve vybraných železničních stanicích, bez tisku papírové jízdenky.
- b) Papírových jízdének
- určených pro jednotlivou jízdu,
 - hrazených v hotovosti nebo BPK u řidiče ve vozidlech dopravců ARRIVA, ČSAD UH, TM, TS, TQM, VT, VTB, ZGB a v pokladnách dopravce ČD a RJ a z prodejních zařízení vlakového doprovodu ČD, GWTR, RJ, OÚD a MBM.

U dopravců ČD a RJ si cestující zakoupí u pokladní přepážky v nástupní stanici. V případě, že v nástupní stanici není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, pak prostřednictvím prodejního terminálu je-li jim vlak vybaven, nebo u vlakového doprovodu.

Jestliže si cestující zakoupí jednotlivou jízdenku ze stanice s otevřenou pokladní přepážkou u vlakového doprovodu, je povinen uhradit manipulační přírážku za odbavení ve vlaku dle SPP ODIS ve výši 50 Kč.

V regionálních vlacích na linkách S1 – S34 a R61 je cestujícím doporučeno provést odbavení pomocí prodejního terminálu jízdného ODIS (žlutý) ve vozidle. V případě, že vozidlo není v níže jmenovaných vlacích (resp. vlakových linkách) prodejním terminálem jízdného ODIS vybaveno, je cestující odbaven bez manipulační přírážky k jízdnému, a to i v případě, kdy nastoupí v obsazené stanici.

Prodejními terminály jízdného ODIS nejsou vybaveny vlaky integrované vlaky dálkové dopravy, tj. vlaky na linkách R8, R27, R60 a R62.

Veškeré informace k manipulačním přírážkám a odbavení prostřednictvím prodejních terminálů jsou uvedeny v SPP ODIS čl. VII. bod 3 a Příloze č. 2 SPP ODIS.

2. Jednotlivé jízdné MĚSTO

Jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

- Uvnitř tarifních zón MĚSTO (MĚSTO Bruntál, MĚSTO Český Těšín, MĚSTO Frýdek–Místek, MĚSTO Karviná, MĚSTO Krnov, MĚSTO Nový Jičín a MĚSTO Třinec).
- Na území obcí, které jsou obsluhovány linkami MHD Frýdek-Místek, a to pouze na těchto linkách.
- Při souběhu TZ MĚSTO a TZ REGION, je v případě jednotlivého jízdného upřednostněn tarif MĚSTO.
- Uvnitř TZ MĚSTO, kde je více jak jedna železniční stanice neplatí jednotlivé jízdné MĚSTO ve vlacích, pro přepravu vlaky bude vydáno jednotlivé jízdné REGION.
- Uvnitř TZ MĚSTO Havířov ve vozidlech regionálních dopravců bude vydáno jízdné REGION.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Elektronických jízdenek
 - určených pro jednotlivou jízdu,
 - hrazených z EP ODISky,
 - opravňují držitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu v době 45 minut (v tarifních oblastech MĚSTO Krnov, Český Těšín a Třinec 30 minut) od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R60 dopravce RJ),
 - zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny jízdenky o ZS v navazujícím spoji,
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka.
- b) Papírových jízdenek – nepřestupných
 - určených pro jednotlivou jízdu,
 - hrazených v hotovosti nebo z BPK.

Jednotlivé jízdenky MĚSTO platí a jsou vydávány na všech linkách městské a regionální autobusové dopravy z odbavovacího zařízení u řidiče v rámci obsluhované TZ MĚSTO.

Jednotlivé jízdné v tarifních oblastech MĚSTO se případně dále řídí tarifními podmínkami dopravce.

3. Jednotlivé jízdné ORLOVÁ XL

Jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

- V rámci celé tarifní oblasti ORLOVÁ XL (neplatí ve vlacích, pro přepravu bude vydáno jednotlivé jízdné REGION).
- Pouze uvnitř tarifní oblasti XL je vydáváno zvýhodněné jízdné ve výši 50 % ceny plného jízdného, a to kategoriím cestujících dle čl. IV bodu. 3 tohoto dokumentu.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Elektronických jízdenek **ORLOVÁ XL**
 - hrazených z EP ODISky,
 - opravňujících držitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu,
 - zvýhodněným přestupem v rámci oblasti ORLOVÁ XL a také z tarifní oblasti ORLOVÁ XL do tarifní oblasti OSTRAVA XXL nebo do tarifní oblasti REGION se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup musí být uskutečněn do 45 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti REGION do tarifní oblasti ORLOVÁ XL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na ODISku s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
 - zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R 60 dopravce RJ),
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka.
- b) Papírových jízdenek **ORLOVÁ XL**
 - nepřestupních, určených pro jednotlivou jízdu,
 - hrazených v hotovosti nebo BPK.

Jednotlivé jízdenky ORLOVÁ XL platí a jsou vydávány na všech linkách MHD Orlová a regionální autobusové dopravy z odbavovacích zařízení u řidičů.

- c) Elektronických jízdenek **XL** – zvýhodněné, ve výši 50 % plného jízdného
 - hrazených z EP ODISky,
 - z odbavovacího zařízení u řidiče na linkách MHD Orlová a regionálních autobusových linkách **s požádáním o zvýhodněnou jízdenku XL** při nástupu,
 - opravňujících držitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu, zvýhodněným přestupem v rámci oblasti XL a také z tarifní oblasti XL do tarifní oblasti REGION se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup musí být uskutečněn do 45 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti REGION do tarifní oblasti XL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na ODISku s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
 - zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R 60 dopravce RJ)
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka.
- d) Papírových jízdenek **XL** – zvýhodněné, ve výši 50 % plného jízdného
 - nepřestupních, určených pro jednotlivou jízdu,
 - z odbavovacího zařízení u řidiče na linkách MHD Orlová a regionálních autobusových linkách **s požádáním o zvýhodněnou jízdenku XL** při nástupu,
 - hrazených v hotovosti nebo BPK.

Jednotlivé jízdenky XL platí a jsou vydávány na všech linkách MHD Orlová a regionální autobusové dopravy z odbavovacího zařízení u řidiče a jsou platné **pouze** uvnitř oblasti XL. Cestující s nárokem na zvýhodněné jízdné XL musí při odbavení řidiči nahlásit výstupní zastávku.

4. Jednotlivé jízdné OPAVA XL

Jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

- V rámci celé tarifní oblasti OPAVA XL (neplatí ve vlacích, pro přepravu bude vydáno jednotlivé jízdné REGION).
- Pouze uvnitř tarifní oblasti XL je vydáváno zvýhodněné jízdné ve výši 50 % ceny plného jízdného, a to kategoriím cestujících dle čl. IV odst. 3 tohoto dokumentu.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

a) Elektronických jízdenek **OPAVA XL**

- hrazených z EP ODISKy nebo BPK (pouze držitelé karty a pouze na linkách MDPO),
- opravňujících držitele ODISKy ke zvýhodněnému přestupu,
- zvýhodněným přestupem v rámci oblasti OPAVA XL a také z tarifní oblasti OPAVA XL do tarifní oblasti REGION se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup musí být uskutečněn do 30 minut od zakoupení jízdenky,
- zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti REGION do tarifní oblasti OPAVA XL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na ODISku s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
- zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R 60 dopravce RJ),
- zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka.

b) Papírových jízdenek **OPAVA XL**

- nepřestupních, určených pro jednotlivou jízdu,
- hrazených v hotovosti.

Jednotlivé jízdenky OPAVA XL platí a jsou vydávány na všech linkách MHD Opava a regionální autobusové dopravy z odbavovacích zařízení u řidičů.

c) Elektronických jízdenek **XL** – zvýhodněné, ve výši 50 % plného jízdného

- hrazených z EP ODISKy nebo BPK,
- z odbavovacího zařízení u řidiče na linkách MHD Opava a regionálních autobusových linkách s požádáním o zvýhodněnou jízdenku XL při nástupu,
- opravňujících držitele ODISKy ke zvýhodněnému přestupu,
- zvýhodněným přestupem v rámci oblasti XL a také z tarifní oblasti XL do tarifní oblasti REGION se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup musí být uskutečněn do 30 minut od zakoupení jízdenky,
- zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti REGION do tarifní oblasti XL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na ODISku s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
- zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R 60 dopravce RJ),
- zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka.

d) Papírových jízdenek **XL** – zvýhodněné, ve výši 50 % plného jízdného

- nepřestupních, určených pro jednotlivou jízdu,
- z odbavovacího zařízení u řidiče na linkách MHD Opava a regionálních autobusových linkách s požádáním o zvýhodněnou jízdenku XL při nástupu,
- hrazených v hotovosti.

Jednotlivé jízdenky XL platí a jsou vydávány na všech linkách MHD Opava a regionální autobusové dopravy z odbavovacího zařízení u řidiče a jsou platné pouze uvnitř oblasti XL. Cestující s nárokem na zvýhodněné jízdné XL musí při odbavení řidiči nahlásit výstupní zastávku.

5. Jednotlivé a krátkodobé časové jízdné OSTRAVA XXL

Jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

- V rámci celé tarifní oblasti OSTRAVA XXL.
- Pouze uvnitř tarifní oblasti XXL je vydáváno zvýhodněné jízdné ve výši 50 % ceny plného jízdného, a to kategoriím cestujících dle čl. IV odst. 3 tohoto dokumentu.
- Pro přepravu spoji ČD a RJ v celé tarifní oblasti OSTRAVA XXL, lze použít krátkodobou časovou (papírovou) jízdenku s platností na 60 minut, 24hodinovou a 3denní jízdenku OSTRAVA XXL v papírové podobě anebo zakoupenou v mobilní aplikaci ODISapka, nebo jednotlivé jízdné REGION s možností využití zvýhodněného přestupu v případě platby z EP ODISky. V tarifní oblasti XXL lze použít jízdenky zvýhodněné ve výši 50 % plného jízdného, a to krátkodobou časovou (papírovou) jízdenku s platností na 60 minut nebo jednotlivou jízdenku REGION.

5.1 Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL – hrazené z EP ODISky

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Elektronických jízdenek přestupních **OSTRAVA XXL**
 - opravňujících držitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu v době do 60 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem mezi linkami DPO a regionálními autobusy v rámci oblasti OSTRAVA XXL se rozumí přestup zdarma, přičemž přestup musí být uskutečněn do 60 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z linek MHD a regionálních autobusů na vlaky v rámci tarifní oblasti OSTRAVA XXL se rozumí snížení ceny o výši ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup musí být uskutečněn do 60 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti OSTRAVA XXL do tarifní oblasti REGION se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přestup do tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 60 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti REGION do tarifní oblasti OSTRAVA XXL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na kartu s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
 - zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R 60 dopravce RJ),
 - platí na všech linkách DPO a regionální autobusové dopravy,
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka nebo MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO).
- b) Elektronických jízdenek nepřestupních **OSTRAVA XXL**
 - opravňujících majitele ODISky k jízdě v době do 10 minut od zakoupení jízdenky bez nároku na zvýhodněný přestup,
 - ze samoobslužných odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech DPO (přiložením ODISky při nástupu a opětovném přiložení při výstupu k odbavovacímu zařízení na stejné lince a spoji v době do 10 minut jízdy),
 - z odbavovacího zařízení u řidiče na regionálních linkách (s požádáním o nepřestupní jízdenku při nástupu),
 - platí na všech linkách DPO a regionální autobusové dopravy,
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka nebo MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO).
- c) Elektronických jízdenek přestupních **XXL** – zvýhodněné, ve výši 50 % plného jízdného

- ze samoobslužných odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech DPO zvolením tlačítka „**SLEVA XXL**“ a přiložením ODISky při nástupu,
 - z odbavovacího zařízení u řidiče na regionálních linkách (s požádáním o zvýhodněnou XXL přestupní jízdenku při nástupu),
 - opravňujících držitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu v době do 60 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem v rámci oblasti XXL se rozumí přestup zdarma, přičemž přestup musí být uskutečněn do 60 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti XXL do tarifní oblasti REGION se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přestup do tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 60 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti REGION do tarifní oblasti XXL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na kartu s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
 - zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R 60 dopravce RJ),
 - platí na všech linkách DPO a regionální autobusové dopravy,
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka nebo MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO).
- d) Elektronických jízdenek nepřestupních **XXL** – zvýhodněné, ve výši 50 % plného jízdného,
- ze samoobslužných odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech DPO (zvolením tlačítka „**SLEVA XXL**“ přiložením ODISky při nástupu a opětovném přiložení při výstupu k odbavovacímu zařízení na stejné lince a spoji v době do 10 minut jízdy),
 - z odbavovacího zařízení u řidiče na regionálních linkách (s požádáním o zvýhodněnou XXL nepřestupní jízdenku při nástupu),
 - opravňujících majitele ODISky k jízdě v době do 10 minut od zakoupení jízdenky bez nároku na zvýhodněný přestup,
 - platí na všech linkách DPO a regionální autobusové dopravy,
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka nebo MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO).

Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL dle bodu 5. 1. písm. a), b), c) a d) jsou zaznamenány na ODISku ze samoobslužných odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech DPO nebo ve vozidlech regionální autobusové dopravy z odbavovacích zařízení u řidičů.

Cestující s nárokem na zvýhodněné jízdné pro tarifní oblast XXL, musí ve vozidlech DPO na odbavovacím zařízení **nejdříve stisknout tlačítko „SLEVA XXL“** a poté přiložit kartu ODISka k zařízení, na linkách regionálních dopravců musí o tuto jízdenku **požádat řidiče**.

5.2 Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL – hrazené z BPK

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Elektronických jízdenek přestupních
 - opravňujících držitele BPK ke zvýhodněnému přestupu v době do 60 minut od pořízení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem v rámci oblasti OSTRAVA XXL se rozumí přestup zdarma, přičemž přestup musí být uskutečněn do 60 minut od pořízení jízdenky,
 - zvýhodněný přestup lze využít na linkách DPO (pouze plné jízdné),
 - platí pouze na linkách DPO.
- e) Elektronických jízdenek nepřestupních

- pořízených na samoobslužných odbavovacích zařízeních umístěných ve vozidlech DPO (přiložením BPK při nástupu a opětovném přiložení při výstupu k odbavovacímu zařízení na stejné lince a spoji v době do 10 minut jízdy),
- bez nároku na zvýhodněný přestup,
- platí pouze na linkách DPO.

Bližší informace k odbavení prostřednictvím BPK na linkách DPO uvádí Příloha tarifu č. 6 - Podmínky pro nákup jízdenek BPK.

Jednotlivé elektronické jízdenky XXL zvýhodněné ve výši 50 % ceny plného jízdného nelze pořídit prostřednictvím BPK.

5.3 Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL – hrazené z EP KREDITní jízdenky

Jízdenky jsou vydávány ve formě

a) Elektronických jízdenek přestupních **OSTRAVA XXL**

- opravňujících držitele KREDITní jízdenky k zvýhodněnému přestupu v době do 60 minut od pořízení jízdenky,
- zvýhodněným přestupem v rámci oblasti OSTRAVA XXL se rozumí přestup zdarma, přičemž přestup musí být uskutečněn do 60 minut od pořízení jízdenky,
- po vypršení nároku na zvýhodněný přestup (po 60 minutách od prvního check-in) bude na linkách DPO po nástupu do vozidla v rámci tarifní oblasti Ostrava XXL (TZ 2) evidováno další jízdné,
- zvýhodněný přestup lze využít pouze na linkách DPO,
- Platí pouze na linkách DPO.

b) Elektronických jízdenek nepřestupních **OSTRAVA XXL**

- ze samoobslužných odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech DPO (přiložením KREDITní jízdenky při nástupu a opětovném přiložení při výstupu k odbavovacímu zařízení na stejné lince a spoji v době do 10 minut jízdy),
- bez nároku na zvýhodněný přestup,
- platí pouze na linkách DPO.

Provedená transakce – jízdné je z EP KREDITní jízdenky odečteno ihned po přiložení KREDITní jízdenky k terminálu.

Jednotlivé elektronické jízdenky XXL zvýhodněné ve výši 50 % plného jízdného nelze pořídit prostřednictvím KREDITní jízdenky.

Při použití KREDITní jízdenky se provádí zúčtování provedených transakcí (jízdy) za jednotlivé jízdenky dle bodu 5.3 písm. a) a b) tohoto článku denně ve 3:00 hodin, kdy jsou zúčtovány všechny jízdy za uplynulá zúčtovací období, kterým je časové rozmezí od 3:00 hodin prvního dne do 2:59 hodin následujícího dne. V případě, že součet částek za jízdy provedené v zúčtovacím období překročí cenu 24hodinového plného jízdného OSTRAVA XXL nebo 24hodinového zvýhodněného jízdného OSTRAVA XXL, bude cestujícímu účtována cena 24hodinového plného jízdného OSTRAVA XXL nebo 24hodinového zvýhodněného jízdného OSTRAVA XXL dle platného Tarifu ODIS.

Po dosažení uvedených limitů, v zúčtovacím období, se při následném odbavení již neodečítá další jízdné. Kompletní informace k využívání KREDITní jízdenky jsou uvedeny v Tarifu DPO na www.dpo.cz.

5.4 Krátkodobé časové jízdenky OSTRAVA XXL

Krátkodobé časové jízdenky OSTRAVA XXL jsou časově omezené jízdenky a jsou vydávány ve variantě 10minutové nepřestupní nebo 60minutové přestupní jízdenky. O nepřestupní jízdenku je nutné při odbavení u řidiče předem požádat.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Papírových jízdenek **OSTRAVA XXL**
 - vydaných přímo ve vozidlech na regionálních linkách z odbavovacího zařízení u řidiče s vyznačenou platností, a to jako 10minutová nepřestupní nebo 60minutová přestupní,
 - vydaných v pokladních přepážkách vybraných stanic ČD a RJ na území tarifní oblasti OSTRAVA XXL s vyznačeným začátkem platnosti (pouze 60minutové přestupní jízdenky),
 - platí na všech linkách DPO a regionální autobusové dopravy,
 - u dopravců ČD a RJ platí pouze 60minutové jízdenky.
- b) Papírových jízdenek **XXL** – zvýhodněné, ve výši 50 % plného jízdného
 - vydaných přímo ve vozidlech na regionálních linkách z odbavovacího zařízení u řidiče s vyznačenou platností, a to jako 10minutová nepřestupní nebo 60minutová přestupní,
 - vydaných v pokladních přepážkách vybraných stanic ČD na území tarifní oblasti XXL s vyznačeným začátkem platnosti (pouze 60minutové jízdenky),
 - platí na všech linkách DPO a regionální autobusové dopravy,
 - u dopravců ČD a RJ platí pouze 60minutové jízdenky.
- c) Dokupovaných elektronických jízdenek **OSTRAVA XXL** hrazených z EP ODISky
 - s omezenou platností na 60 minut pro spolucestující, psy, zavazadla a kola/koloběžky,
 - platných pouze na linkách DPO za předpokladu společného cestování s držitelem ODISky,
 - přestup po dobu platnosti jízdenky pouze na linkách DPO.

Pořízení dokupovaných elektronických jízdenek z EP ODISky je podmíněno předchozím odbavením držitele ODISky, tzn. mít na ODISce platný vlastní jízdní doklad, a to dlouhodobou časovou jízdenku, nebo jednotlivou elektronickou jízdenku.

Při jednom nákupu lze zakoupit maximálně 15 ks jízdenek z každého druhu. Po dobu platnosti dokupované elektronické jízdenky pro spolucestující není možné zakoupit další dokupované elektronické jízdenky.

- d) Dokupovaných elektronických jízdenek **OSTRAVA XXL** pořízených prostřednictvím **BPK**
 - s omezenou platností na 60 minut pro spolucestující, psy, zavazadla a kola/koloběžky,
 - platných pouze na linkách DPO za předpokladu společného cestování s držitelem BPK,
 - přestup po dobu platnosti jízdenky pouze na linkách DPO,
 - dokupované elektronické jízdenky zvýhodněné ve výši 50 % plného jízdného prostřednictvím BPK není možné pořídit.

Pořízení dokupovaných elektronických jízdenek prostřednictvím BPK není podmíněno předchozím odbavením držitele BPK, tzn. mít k BPK platný vlastní jízdní doklad, a to jednotlivou elektronickou jízdenku. Při jednom nákupu lze pořídit k BPK maximálně 4 ks elektronických dokupovaných jízdenek. Elektronické dokupované jízdenky je možné pořizovat průběžně, kdy čas platnosti je evidován pro každou dokupovanou elektronickou jízdenku jednotlivě. V případě průběžně pořizovaných dokupovaných elektronických jízdenek platí, že mohou být současně pořízeny pouze 4 ks na BPK. Pokud jsou k BPK pořízeny pouze dokupované elektronické jízdenky (držitel BPK není odbaven), není nutné při přestupu, s výjimkou nástupu předními dveřmi po 20. hodině, přikládat při nástupu BPK ke čtečce terminálu.

- e) Dokupovaných elektronických jízdenek **OSTRAVA XXL** pořízených prostřednictvím **KREDITní jízdenky**
 - s platností na 60 minut pro spolucestující, psy, zavazadla a kola/koloběžky,
 - platných pouze na linkách DPO za předpokladu společného cestování s držitelem KREDITní jízdenky,
 - přestup po dobu platnosti jízdenky pouze na linkách DPO,
 - dokupované elektronické jízdenky zvýhodněné ve výši 50 % plného jízdného prostřednictvím KREDITní jízdenky není možné pořídit.

Pořízení dokupovaných elektronických jízdenek prostřednictvím KREDITní jízdenky není podmíněno předchozím odbavením držitele KREDITní jízdenky, tzn. mít ke KREDITní jízdence platný vlastní jízdní doklad, a to jednotlivou elektronickou jízdenku. Při jednom nákupu lze pořídit maximálně 50 ks dokupovaných elektronických jízdenek. Dokupované elektronické jízdenky je možné pořizovat průběžně, kdy čas platnosti je evidován pro každou dokupovanou elektronickou jízdenku jednotlivě. V případě průběžně pořizovaných dokupovaných elektronických jízdenek platí, že může být současně pořízeno maximálně 50 ks. Pokud jsou ke KREDITní jízdence pořízeny pouze dokupované elektronické jízdenky (držitel KREDITní jízdenky není odbaven), není nutné při přestupu na linkách DPO, s výjimkou nástupu předními dveřmi po 20. hodině, přikládat KREDITní jízdenku ke čtečce terminálu.

Při použití KREDITní jízdenky se provádí zúčtování provedených transakcí (jízdy) za dokupované jízdenky dle bodu 5. 4. písm. e) tohoto článku denně ve 3:00 hodin, kdy jsou zúčtovány všechny jízdy za uplynulá zúčtovací období, kterým je časové rozmezí od 3:00 hodin prvního dne do 2:59 hodin následujícího dne. Po dosažení uvedených limitů, v zúčtovacím období, se při následném odbavení již neodečítá další jízdné.

Přehledy jednotlivých jízd může cestující sledovat na webové adrese www.odiska.cz, kde si může vytisknout daňový doklad k zakoupeným jednotlivým elektronickým jízdenkám, a to včetně dokladu k dokupovaným elektronickým jízdenkám.

Kompletní informace k využívání KREDITní jízdenky jsou uvedeny v Tarifu DPO na www.dpo.cz.

- f) SMS zpráv (SMS jízdenky) na elektronických mobilních zařízeních
 - platí pouze na linkách DPO.

Jestliže byly SMS jízdenky zakoupeny o sobotách a nedělích a státem uznaných svátcích, platí u těchto jízdenek prodloužená platnost. Prodloužená platnost těchto jízdenek je uvedena v Příloze tarifu č. 1 – Soubor ceníků jízdného ODIS.

6. 24hodinové jízdné a 3denní jízdné

6.1 24hodinové jízdenky OSTRAVA XXL

Jsou časově omezené přestupní jízdenky a jsou vydávány pro jízdy:

- Uvnitř tarifní oblasti OSTRAVA XXL.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Papírových jízdenek
 - vydaných v prodejnách jízdních dokladů DPO s volitelným počátkem platnosti,
 - vydaných přímo ve vozidlech na regionálních linkách z odbavovacího zařízení u řidiče s vyznačenou platností,
 - vydaných v pokladních přepážkách ČD a RJ na území ODIS nebo z přenosné osobní pokladny ČD a RJ s vyznačeným počátkem platnosti,
 - platí na všech linkách DPO, regionální autobusové dopravy, dále na linkách ČD a RJ (linka R8),
 - možnost zakoupení skupinové jízdenky až pro 5 osob bez věkového omezení.
- b) Elektronických jízdenek
 - v mobilních aplikacích ODISapka (více informací k mobilní aplikaci ODISapka naleznete v Příloze tarifu č. 5) nebo MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO),
 - možnost zakoupení skupinové jízdenky až pro 5 osob bez věkového omezení,
 - pouze v nabídce mobilních aplikací ODISapka a MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO) lze zakoupit 24hodinovou skupinovou jízdenku 30+2, která je určená až pro 30 dětí ve věku 6-15 let a 2 dospělé osoby.
- c) SMS zpráv (SMS jízdenky) na elektronických mobilních zařízeních
 - platí pouze na linkách DPO.

6.2 3denní jízdenky OSTRAVA XXL

Jsou časově omezené přestupní jízdenky a jsou vydávány pro jízdy:

- Uvnitř tarifní oblasti OSTRAVA XXL.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Papírových jízdenek
 - vydaných v papírové podobě v prodejnách jízdních dokladů DPO s volitelným počátkem platnosti,
 - vydaných přímo ve vozidlech na regionálních linkách z odbavovacího zařízení u řidiče s okamžitým počátkem platnosti,
 - vydaných v pokladních přepážkách ČD a RJ na území ODIS nebo z přenosné osobní pokladny ČD a RJ s volitelným počátkem platnosti,
 - platí na všech linkách DPO, regionální autobusové dopravy, dále na linkách ČD a RJ (linka R8).
- b) Elektronických jízdenek
 - v mobilních aplikacích ODISapka nebo MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO).
 - vydaných v automatech a prodejnách jízdních dokladů DPO, a to ke KREDITní jízdence nebo BPK s okamžitou nebo s odloženou platností,
 - zakoupených na e-shopu www.odiska.cz, a to ke KREDITní jízdence nebo BPK, (pouze k registrované kartě),
 - platí pouze na linkách DPO.

Změna data platnosti 3denní jízdenky zakoupené s odloženou platností je možná nejpozději 1 den před nabytím platnosti, a to pouze v prodejnách jízdních dokladů dopravce (DPO a ČD), u kterého byla jízdenka s odloženou platností zakoupena.

Platí, že ke KREDITní jízdence nebo BPK lze zakoupit maximálně 4 platné anebo budoucí platné jízdenky s 3denní časovou platností. Jízdenky s 3denní časovou platností, pořízené ke KREDITní jízdence a BPK, jsou platné pouze ve vozidlech DPO, přičemž mohou být přenosné i nepřenosné, a to v závislosti na faktu, zda cestující tuto KREDITní jízdenku zaregistroval na www.odiska.cz s požadovanými osobními údaji a fotografií a následně tuto 3denní jízdenku zakoupil. Jízdenka zakoupená bez provedené technické posloupnosti je nepřenosnou. Prodej a registrace na webovém portálu www.odiska.cz.

Kompletní informace k využívání KREDITní jízdenky jsou uvedeny v Tarifu DPO na www.dpo.cz.

Vrácení jízdného se řídí ustanovením článku VII.

6.3 24hodinové jízdenky celosíťové

Jsou časově omezené přestupní jízdenky a platí v celé síti ODIS na všech linkách uvedených v Příloze č. 3 – Seznam linek zařazených do ODIS (mimo úsek Mikulovice – Jeseníky na lince S15). Jízdenky lze uplatnit také na celé trase linky 990 (Havířov – Frýdek-Místek– Ostravice – Bílá – Rožnov pod Radhoštěm) a v úseku Český Těšín-Cieszyn.

24hodinové celosíťové jízdenky lze v období vyhlášené plavecké sezóny využít na lince P1 přívoz Rázová – Roudno. Na lince nelze uplatnit bezplatnou přepravu psů a zavazadel v rámci této jízdenky. Přeprava psů, zavazadel a jízdních kol se řídí Ceníkem a Převavním řádem přívozu Roudno – Rázová.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Papírových jízdenek:
 - vydaných v prodejnách jízdních dokladů DPO,
 - vydaných přímo ve vozidlech regionálních autobusových dopravců z odbavovacího zařízení u řidiče s okamžitým počátkem platnosti,
 - vydaných ve všech pokladních přepážkách ČD a RJ na území ODIS s volitelným počátkem platnosti.

- u vlakového doprovodu ve všech vlacích ČD, GWTR, MBM, OÚD a RJ (na lince R8) s volitelným počátkem platnosti,
 - možnost zakoupení skupinové jízdenky až pro 5 osob bez věkového omezení.
- b) Elektronických jízdenek
- v mobilních aplikacích ODISapka a MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO).

Držitelé 24hodinové jízdenky a 3denní jízdenky mohou v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena přepravovat bezplatně jedno zavazadlo a jednoho psa. V rámci 24hodinové skupinové jízdenky může každá osoba bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a dále je možné bezplatně přepravovat pouze jednoho psa, maximálně dva psy jednoho majitele.

7. Dlouhodobé časové jízdné

Jsou časově a zónově omezené jízdenky a rozdělují se na:

- Přenosné – elektronické nahrané na ODISce s platným profilem.
- Nepřenosné – jsou platné pouze ve spojení s ODISKou, ODISKou v mobilu nebo BPK s nahraným platným profilem.

Na ODISku v mobilu je možné pořídit dlouhodobé časové jízdenky nepřenosné pro všechny kategorie cestujících pro všechny zóny ODIS.

Zakoupené dlouhodobé časové jízdenky na ODISku v mobilu lze uplatnit u všech dopravců ODIS.

Více informací naleznete na webových stránkách www.odiska.cz ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Na BPK je možné pořídit pouze dlouhodobé časové jízdenky nepřenosné pro vybrané kategorie cestujících. Zakoupené dlouhodobé časové jízdenky na BPK lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO. Více informací naleznete na www.dpo.cz.

Jízdné je vydávané ve formě elektronických jízdenek platných u všech dopravců v ODIS:

- a) **V plném sortimentu:**
- prostřednictvím e-shopu na adrese www.odiska.cz,
 - zakoupených v Dopravních infocentrech ODIS v Českém Těšíně, Frýdku-Místku, Havířově, Jablunkově, Karvině, Krnově, Opavě, Orlově a Třinci,
 - u smluvních prodejců v Bruntále, Novém Jičíně, Kopřivnici a Rýmařově,
 - zakoupených v předprodejních místech dopravců DPO a MDPO,
 - ve stanici u pokladní přepážky dopravců ČD na území ODIS.
- b) **V omezeném sortimentu:**
- zakoupených na regionálních linkách ve vozidlech dopravců ARRIVA, ZGB, TM, TS, VTB a VT,
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka nebo MojeDPO v sekci ODISka v mobilu.

Pravidla užívání dlouhodobého časového jízdného

Při zakoupení nepřenosné dlouhodobé časové jízdenky je cestující povinen vždy předložit ODISku nebo BPK, ke kterým požaduje zakoupení jízdenky.

V případě zakoupení dlouhodobé časové jízdenky nebo nabití EP přes e-shop, je možné cestovat všemi spoji až po nahrání DČJ nebo EP na ODISku. Nahrání na ODISku je garantováno za 24 hodin od zakoupení jízdenky. Nahrání může být provedeno:

- Na přepážkách jednotlivých Dopravních infocenter ODIS.
- Přiložením ODISky k terminálu ve vozidlech DPO a MDPO.
- Na přepážkách prodejních míst DPO a MDPO.
- Přes zařízení určené k prodeji a ke kontrole ve vozech ARRIVA, TM, TS, VT a ZGB.

- Přes přenosné osobní pokladny vlakového doprovodu ČD, GWTR, OÚD, MBM a RJ.
- V pokladnách RJ ve vlakových stanicích na území ODIS.
- Přiložením ODISky k terminálu ve vybraných vlacích ČD a OÚD a železničních stanicích.

Časové jízdenky dlouhodobé jsou přestupní, platí pouze v zakoupených tarifních zónách, popř. v celé síti ODIS (síťová jízdenka). Nákup dlouhodobého časového jízdného je možný nejvýše s předstihem 60 dnů od data platnosti prodeje.

Platnost dlouhodobé časové jízdenky nahrané na ODISce, BPK nebo ODISce v mobilu, nesmí přesáhnout 29 dnů od ukončení platnosti nároku na zvýhodněné jízdné. Dlouhodobou časovou jízdenku přesahující svou platností platnost slevového profilu o více jak 29 dnů, není možno na ODISku vydat.

Platnost dané TZ začíná a končí v hraniční zastávce příslušné TZ. V případě, že nejsou hraniční zastávky definovány, končí platnost, pokud není uvedeno jinak, dané TZ v poslední zastávce příslušné TZ. TZ musí být zakoupena i v případě, kdy linka nemá v dané TZ zastávku a TZ pouze projíždí.

Síťovou dlouhodobou časovou jízdenku lze uplatnit také v zónách IDZK 240, 241 a 245.

Držitelé dlouhodobé časové jízdenky mohou v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena přepravovat bezplatně jedno zavazadlo a jednoho psa.

Dlouhodobé časové jízdné v tarifních oblastech MĚSTO se případně dále řídí tarifními podmínkami dopravce a cenami jízdného vyhlášenými dopravcem.

Bonusové programy

Bonusový program 10+2

Bonusový program 10+2 umožňuje získat 60denní dlouhodobou nepřenosnou časovou jízdenku zdarma, a to po realizaci nákupu deseti po sobě jdoucích 30denních dlouhodobých nepřenosných časových jízdenek.

Pravidla programu 10+2

- Program 10+2 bude uplatněn u nákupů realizovaných k nosičům ODISka, ODISka v mobilu a bankovní platební karta (BPK). Všechny nákupy musí být provedeny **vždy** na stejný nosič. BPK lze použít pouze na linkách Dopravního podniku Ostrava.
- Program 10+2 zohledňuje nákupy realizované na všech prodejních kanálech dlouhodobých časových jízdenek.
- Musí být zakoupeno deset bezprostředně po sobě jdoucích 30denních dlouhodobých nepřenosných časových jízdenek pro zónu 1 nebo 2, které tvoří nepřerušenu řadu po sobě jdoucích jízdenek. Po dokončení řady nákupem 10. jízdenky získává cestující nárok na 60denní dlouhodobou nepřenosnou časovou jízdenku pro zónu 2.
- Po zakoupení desáté 30denní dlouhodobé nepřenosné časové jízdenky pro zónu č. 1 nebo 2, bude automaticky vygenerována 60denní dlouhodobá nepřenosná časová jízdenka s nulovou cenou pro zónu 2.
- V případě, nákupu 30denní dlouhodobé nepřenosné časové jízdenky pro zónu 1 nebo 2 v kombinaci s regionální anebo městskou zónou, bude automaticky vygenerována 60denní dlouhodobá nepřenosná časová jízdenka s nulovou cenou pouze pro zónu 2. Pro další zóny je nutné zakoupit samostatnou dlouhodobou časovou jízdenku.
- Generování 60denní dlouhodobé nepřenosné časové jízdenky s nulovou cenou bude probíhat automaticky deset dní před koncem platnosti desáté zakoupené dlouhodobé nepřenosné časové jízdenky.
- Je přípustné v rámci řady kombinovat jízdenky cestujícího pro zóny 1 a 2, po dokončení řady získává cestující nárok na 60denní jízdenku pro zónu 2.

- V případě přerušení řady, byť jen na jediný den, je aktuální řada jízdenek zrušena a začíná se generovat nová řada jízdenek.
- V případě zakoupení 11 dlouhodobé nepřenosné časové jízdenky, zaniká nárok na bezplatnou 60denní dlouhodobou nepřenosnou časovou jízdenku pro zónu 2. Tímto nákupem je zároveň započata nová řada nákupů v programu 10+2.
- V případě změny profilu (tarifní kategorie) cestujícího v průběhu generování řady bude po dokončení řady cestujícímu poskytnuta bezplatná 60denní jízdenka pro jeho aktuálně platný tarifní profil.
- Držitelé ODISky fyzicky nahrají 60denní dlouhodobé nepřenosné časové jízdenky na ODISku během 10dní od automatického vygenerování 60denní dlouhodobé nepřenosné časové jízdenky systémem přiložením k odbavovacímu terminálu (mimo linky v závazku ZLK) nebo prodejnímu zařízení. Držitelé ODISky v mobilu budou mít 60denní dlouhodobou nepřenosnou časovou jízdenku automaticky přiřazenou v aplikaci jako budoucí platnou jízdenku. Držitelům BPK bude 60denní dlouhodobá časová nepřenosná jízdenka automaticky vygenerována.
- V případě ztráty, odcizení nebo skončení platnosti nosiče ODISka, ODISka v mobilu nebo BPK, bude nárok 10+2 převeden na nový nosič. Převod nároku mezi různými druhy nosičů nebude umožněn. Rovněž není umožněn převod nároku mezi různými cestujícími. Převod bude možný v rámci samostatné skupiny ODISek (původní – náhradní – nová), samostatné skupiny BPK (původní – nová) nebo samostatné skupiny ODISek v mobilu (původní – nová). Pokud bude převáděn nárok 10+2 na nosič, na kterém již existuje jiný nárok 10+2, bude tento jiný nárok v rámci převodu zrušen a nahrazen převáděným nárokem 10+2.
- Pokud zákazník vrátí celou nebo poměrnou část 30denní dlouhodobé časové nepřenosné jízdenky v průběhu rozhodného období pro posouzení programu 10+2, je mu celý nárok zrušen a začíná nové období pro posuzování programu 10+2.
- Nárok na 60denní dlouhodobou časovou nepřenosnou jízdenku nezaniká v případě, že se jedná o vrácení celé 30denní dlouhodobé časové nepřenosné jízdenky z důvodu duplicitně zakoupeného jízdného nebo chybně zakoupených zón, a to za podmínky, kdy nově zakoupená platná 30denní dlouhodobá časová nepřenosná jízdenka bude svou platností navazovat na platnost předchozí zakoupené platné jízdenky.
- V průběhu platnosti programu 10+2 má cestující kontrolní **povinnost** nad průběhem aktivní řady, tzn. počtu zakoupených dlouhodobých časových nepřenosných jízdenek v aktivní řadě.
- Aktuální přehled o zakoupených dlouhodobých časových nepřenosných jízdenkách v rámci programu 10+2 nalezne cestující po registraci na e-shopu nebo si může požádat o informaci na předprodejních místech DPO nebo na Dopravních infocentrech ODIS.

Reklamáce zákazníka a nestandardní situace bude řešit provozovatel e-shopu Koordinátor ODIS s.r.o. info@kodis.cz.

8. Turistická jízdenka JESENÍKY

Jsou časově a zónově omezené přestupní jízdenky vydávané ve formě:

- Papírových jízdenek
 - z odbavovacích zařízení u řidiče autobusu a ve vlacích s označením doby platnosti, a to pouze u dopravců ČD, ARRIVA, ZGB (pouze linky ODIS), GWTR, MBM, OÚD, TM, VT a VTB,
 - pro 1 osobu nebo jako skupinová, a to max. pro 5 osob bez ohledu na věk.
- Elektronických jízdenek
 - v mobilní aplikaci ODISapka
 - v mobilní aplikaci IDS Olomouckého kraje MobilOK new.

Jízdenka je prodávána s platností na 24 hodin a platí ve všech vozidlech ARRIVA, ZGB, TM, VT, VTB a také u dopravců ČD, GWTR, MBM a OÚD na území Moravskoslezského kraje v tarifních zónách ODIS č. 90, 100, 101,

102, 103, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 117, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 133, 134, 135, 230 a na území Olomouckého kraje v tarifních zónách IDSOK č. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 10, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 100, 110 a 120.

Držitelé Turistické jízdenky JESENÍKY pro 1 osobu mohou bezplatně přepravovat jednoho psa a jedno zavazadlo. Skupinová Turistická jízdenka JESENÍKY opravňuje k bezplatné přepravě jednoho zavazadla každou osobu a dále je možná bezplatná přeprava pouze jednoho psa, maximálně dvou psů jednoho majitele.

V případě překročení limitu pro bezplatnou přepravu, jsou pes a zavazadlo zpoplatněni cenou za přepravu psa a zavazadla dle tarifu příslušné IDS nebo tarifu dopravce, v případě jde-li o mezikrajské cestování.

Turistické jízdenky JESENÍKY lze v období vyhlášené plavecké sezóny využít na lince P1 přívoz Rázová – Roudno. Na lince nelze uplatnit bezplatnou přepravu psů a zavazadel v rámci této jízdenky. Přeprava psů, zavazadel a jízdních kol se řídí Ceníkem a Přepravním řádem přívozu Roudno – Rázová.

9. Jednotlivé jízdné OVČÁRNA

Na lince 885 platí standardně tarif REGION mimo samostatný úsek mezi zastávkami Karlova Studánka, Hvězda aut.st. – Malá Morávka, Ovčárna točna, resp. zpět, kde jsou cestující odbaveni na jednotlivou jízdenku Ovčárna. Dále lze v celé trase linky uplatnit 24hodinovou celosíťovou jízdenku, Turistickou jízdenku JESENÍKY a dlouhodobou časovou jízdenku v zónách pro které byla zakoupena.

Jednotlivá jízdenka Ovčárna je nabízena ve variantě plného jízdného a ve variantě zvýhodněného jízdného ve výši 50 % ceny plného jízdného, a to kategoriím cestujících dle čl. IV odst. 3 tohoto dokumentu.

Přeprava lyží a snowboardů je na této lince vždy zpoplatněna cenou za přepravu zavazadel v tarifu REGION.

- Na této lince zavedena asistovaná přeprava kol.

Ceny platné na této lince včetně cen za přepravu zavazadel, psů a ostatních zvířat a ceny za přepravu kola/koloběžky jsou uvedeny v Příloze tarifu č. 1 – Soubor ceníků, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS.

10. Příplatek ODISprima

Příplatek ODISprima určený pro cesty vlaky 1. vozové třídy dopravce ČD musí mít zakoupen každý cestující, včetně cestujících s nárokem na bezplatnou přepravu.

Příplatek ODISprima je prodáván ve formě:

- a) Elektronického dokladu
 - nahraného na kartě ODISka, v časových platnostech shodných s nabídkou dlouhodobých časových jízdenek ve všech kategoriích. Příplatek ODISprima lze zakoupit v pokladních přepážkách ČD na území ODIS, na e-shopu ODIS, v Dopravních infocentrech ODIS a v předprodeji MDPO,
 - příplatek s platností 24 hodin lze zakoupit na prodejních terminálech ve vybraných vlacích dle Přílohy č. 2 SPP ODIS, čl. I. bod 2) a na prodejních terminálech umístěných ve vybraných železničních stanicích (bez tisku papírového dokladu), dále pak v mobilní aplikaci Můj vlak, na e-shopu dopravce ČD a v mobilní aplikaci ODISapka.
- b) Papírového dokladu
 - platnost je stanovena na 24 hodin,
 - prodej je možný v pokladních přepážkách ČD na území ODIS, u vlakového doprovodu (nebo strojvedoucího na tratích se samoobslužným způsobem odbavení cestujících) ve vlaku z přenosné osobní pokladny (dále jen POP).

Možnost využití příplatku je vyznačena v jízdním řádu ODIS symbolem ® nebo ⊕.

IV. Uplatnění nároku na zvýhodněné jízdné

1. Plné jízdné

Za plné jízdné se přepravují cestující starší 15 let věku, kteří neprokážou nárok na zvýhodněné jízdné stanoveným způsobem dle tohoto dokumentu.

Cestující starší 15 let, kteří nemají nárok na zvýhodněné jízdné mohou využívat cenově zvýhodněné dlouhodobé časové jízdné nahrané na kartě ODISka, BPK (platné pouze na linkách DPO) a jednotlivé jízdné pořízené v elektronické podobě.

ODISka opravňuje držitele k nákupu cenově zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III. bodů 1., 2., 3., 4., 5., 7. a 9. tohoto dokumentu.

BPK (platná pouze na linkách DPO) opravňuje k nákupu zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III. bodů 5.2 a 5.4. d) a bodu 7. pro tarifní oblast OSTRAVA XXL.

2. Zvýhodněné jízdné

Zvýhodněné jízdné je jízdné v maximální výši 50 % ceny plného jízdného (pokud není uvedeno jinak). Za toto jízdné se přepravují kategorie cestujících:

- Rodiče, nebo soudcem ustanovení opatrovníci k návštěvě dětí zdravotně postižených umístěných v ústavech, uplatňující nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodu 1. tohoto dokumentu. Nárok na toto jízdné se přiznává na základě průkazu, který vydává a potvrzuje ústav, ve kterém je dítě umístěno. Navštěvují-li dítě oba rodiče, musí mít každý svůj průkaz.
- Cestujících ve věku od 6 let do 15 let, nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodu 1., 2., 3., 4. 5. a 6. tohoto dokumentu. Nárok na toto jízdné se přiznává na základě ODISky s nahraným platným profilem na základě, kterého vzniká nárok na zvýhodněné jízdné v elektronické podobě. V případě papírového jízdného hrazeného hotově nebo BPK se nárok u dětí ve věku 6-15 let neproказuje (pokud není stanoveno jinak, města s vlastní MHD mohou mít nastaveny podmínky prokazování věku).
- Žáci a studenti od 15 do 26 let v tarifní oblasti MĚSTO Bruntál a Krnov, nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodu 2.
- Cestující starší 65 let v tarifní oblasti MĚSTO Krnov uplatňující nárok na zvýhodněné jízdné vyplývající z čl. III. bodu 2. tohoto dokumentu. Nárok na toto jízdné se proказuje ODISkou s nahraným příslušným profilem „Osoba 65+“ nebo platným osobním dokladem (občanský průkaz, pas).

ODISka opravňuje držitele k nákupu cenově zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III., bodů 1., 2., 3., 4. a 5. tohoto dokumentu.

3. Zvýhodněné jízdné – nařízené slevy

Uvedené podmínky jsou určeny pro vybrané kategorie cestujících, děti ve věku od 6 let do dovršení 15 let věku, žáky a studenty od 15 do dovršení 26 let věku, důchodců invalidních s invaliditou 3. stupně a cestujících starších 65 let, kteří mají nárok na využití zvýhodněného jízdného ve výši 50 % ceny plného jízdného dle aktuálního výměru MF. Tyto podmínky prokazování nároku na slevu jsou platné jak pro jednotlivé jízdenky, krátkodobé, tak dlouhodobé časové jízdenky. Tarifní oblasti a druhy jízdného, kterých se týkají tyto podmínky, jsou uvedeny v čl. X. tohoto dokumentu.

Za toto jízdné se přepravují kategorie cestujících:

- a) Cestující ve věku od 6 do 15 let.
- b) Žáci a studenti od 15 do 26 let, kteří se vzdělávají v základní škole, nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia v ČR nebo studiem, které je svým obsahem postaveno na roveň studia na těchto školách, nebo mají obdobné postavení v zahraničí, toto ustanovení platí rovněž pro bod 5. tohoto článku.

- c) Cestující starší 65 let.
- d) Důchodci invalidní s invaliditou 3. stupně.

Pro cestující, kteří mají nárok na zvýhodněné jízdné dle tohoto bodu, platí, že:

- a) Cestující do 15 let věku nárok na slevu neprokazují.
- b) Cestujícím ve věku od 15 let do dovršení 18 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení platné ODISky (na linkách DPO také registrovaná BPK, na kterou je možné odbavení pouze s dlouhodobou časovou jízdenkou). V případě přepravní kontroly nebo kontroly pracovníkem Ministerstva dopravy ČR nebo při zakoupení jednotlivého jízdného hrazeného v hotovosti nebo BPK nebo prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka musí cestující prokázat nárok na slevu předložením úředně vydaného platného osobního dokladu s fotografií, jménem, příjmením a datem narození (občanský průkaz, cestovní pas), Celostátního žákovského průkazu nebo průkazu ISIC.
- c) Cestujícím ve věku od 18 let do dovršení 26 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení platné ODISky (nebo registrované BPK pouze pro dlouhodobé časové jízdné ve vozidlech DPO). V případě přepravní kontroly nebo kontroly pracovníkem Ministerstva dopravy ČR nebo při zakoupení jednotlivého jízdného hrazeného v hotovosti nebo BPK nebo prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka musí cestující prokázat nárok na slevu předložením platného žákovského, resp. studentského průkazu nebo platného průkazu ISIC. Toto platí i pro všechny zahraniční studenty.
- d) Pro cestující starší 65 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení platné ODISky. V případě přepravní kontroly nebo kontroly pracovníkem Ministerstva dopravy ČR nebo při zakoupení jednotlivého jízdného hrazeného v hotovosti nebo BPK nebo prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka musí cestující prokázat nárok na slevu předložením úředně vydaného platného identifikačního osobního dokladu s fotografií, jménem, příjmením a datem narození (občanský průkaz, cestovní pas). Při splnění této podmínky platí „seniorská“ sleva i pro všechny zahraniční osoby ze zemí Evropské unie.
- e) Pro cestující s invaliditou 3. stupně, je pro běžné odbavení postačující předložení platné ODISky. V případě přepravní kontroly nebo kontroly pracovníkem Ministerstva dopravy ČR nebo při zakoupení jednotlivého jízdného hrazeného v hotovosti nebo BPK nebo prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka musí cestující prokázat nárok na slevu předložením úředně vydaného platného identifikačního osobního dokladu, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího a „Potvrzení pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ vydaného Českou správou sociálního zabezpečení.

Potvrzení pro slevu na jízdném může být:

- v papírové formě,
- v elektronické formě – v podobě dokumentu PDF,
- v elektronické formě – uložené v mobilní aplikaci OneTicket.

Obecně platí, že cestující od 15 let do dovršení 26 let věku, cestující starší 65 let věku a důchodci invalidní s invaliditou 3. stupně jsou povinni pro prokázání nároku na slevu mít u sebe vždy doklad nebo doklady určené pro danou kategorii a na žádost pověřené osoby se jím prokázat. Neprokáže-li se cestující při kontrole nároku na slevu příslušným dokladem či doklady, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu se všemi důsledky z toho plynoucími.

Pro cestující od 15 let do dovršení 18 let věku platí, že průkaz nebo průkaz ISIC nemusí být platné (mohou být využity průkazy z předchozích let, respektive ISIC průkazy bez aktuální validační známky), slouží pouze pro identifikaci věku cestujícího. Fotografie uvedená v žákovském nebo ISIC průkazu musí však odpovídat aktuální podobě cestujícího a průkaz musí být také vždy ověřen dopravcem.

Žákovský, resp. studentský průkaz

Platný „Žákovský průkaz 15-26 let“ nebo „Studentský průkaz 18-26 let (dále jen „průkazy“) se mezi dopravci vzájemně uznávají bez ohledu na to, který dopravce průkaz ověřil razítkem. Platný průkaz se předkládá vždy při kontrole jízdních dokladů pověřeným pracovníkem a také v případě zakupování jednotlivého jízdného s nárokem na zvýhodněné jízdné ve výši 50 % ceny plného jízdného v případě, kdy cestující nevlastní kartu ODISka.

Průkaz platí od začátku školního roku do 30.9. následujícího školního roku, nebo po dobu trvání akademického roku. Období platnosti vyznačí na průkaze škola.

V případě, že je průkaz použit k prokázání věku cestujícího v kategorii od 15 do 18 let, je možné jej použít k prokázání věku (nikoliv statutu studenta) až do 18 let a jeho platnost v tomto případě není omezena na školní rok.

Platnost slevy z jízdného bude uznávána do doby platnosti uvedené na průkazu nebo do dne předcházejícímu dni 26. narozenin.

Průkaz bude ověřen na základě předložení:

- a) Řádně vyplněného a školou potvrzeného průkazu, jehož předtisk je možné vyzvednout v prodejnách jízdních dokladů.
- b) Průkazové fotografie na fotografickém papíře formátu 3,5 x 4,5 cm odpovídající současné podobě žadatele.
- c) Platného osobního dokladu žadatele vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas).

Průkaz musí obsahovat tyto základní údaje:

- a) Jméno, příjmení, datum narození a aktuální fotografii.
- b) Název a místo školy v záhlaví rubu žákovského průkazu.
- c) Platnost (školní/akademický rok). U studentů starších 18 let potvrzuje škola průkaz vždy na jeden školní rok/akademický rok.

Škola vyznačí dobu platnosti průkazu v kolonce „Platí od:/do:“ v příslušném školním nebo akademickém roce, opatří jej razítkem a podpisem oprávněné osoby. Řádky Z a DO se nevyplňují a proškrtnou se. Nevyplňuje se, resp. neškrtná označení SO - NE. V případě vystavených průkazů před datem 1. 9. 2018 se k těmto údajům při odbavení a kontrole nároku na slevu cestujících nebude přihlížet.

V případě, že držitel navštěvuje střední či vysokou školu v zahraničí, předkládá dále Rozhodnutí Ministerstva školství, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR.

Doprovce ověří správnost vyplněných osobních údajů porovnáním s údaji uvedenými v platném osobním dokladu (občanský průkaz, cestovní pas). Dopravce po ověření správnosti údajů průkaz opatří razítkem, podpisem oprávněné osoby a opatří průkaz průhlednou holografickou destruktivní fólií (v levém dolním rohu fotografie) a přelepí lícovou stranu samolepícím štítkem.

Cena za ověření žákovského průkazu je uvedena v Ceníku, který je k nahlédnutí na Dopravních infocentrech ODIS.

4. Děti od 6 do 15 let

Děti od 6 do 15 let věku, kteří mají nárok na zvýhodněné jízdné dle bodu 2. nebo zvýhodněné jízdné dle bodu 3. tohoto článku, mohou využívat cenově výhodné jednotlivé jízdné i dlouhodobé časové jízdné. K prokázání nároku je nutné předložit:

- V případě odbavení na dlouhodobé časové nebo jednotlivé elektronické jízdné ODISku s nahraným profilem „Dítě 6-15“, slevový profil bude nastaven po předložení rodného listu dítěte, cestovního pasu

nebo průkazu pojištěnce a občanského průkazu zákonného zástupce (platnosti profilů končí dnem předcházejícím dni 15. narozenin).

- V případě odbavení na jednotlivé jízdné jiným způsobem než z karty ODISky se nárok na slevu neproказuje. (V některých systémech MHD může být nastavena povinnost prokázání věku u dětí od 10 do 15 let věku v případě platby BPK nebo hotovostí. Více informací v tarifních podmínkách příslušného města).

Tato kategorie cestujících se přepravuje:

- V tarifní oblasti MĚSTO bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovených v čl. IV. bodu 2. tohoto dokumentu.
- V tarifní oblasti MĚSTO Karviná a MĚSTO Orlová zdarma, podmínky bezplatné přepravy řeší čl. V. tohoto dokumentu, jestliže nejsou dodrženy podmínky uvedené v čl. V. tohoto dokumentu, budou děti do 15 let odbaveny dle podmínek stanovených v čl. IV. bodu 2. tohoto dokumentu.
- V tarifní oblasti MĚSTO Frýdek-Místek, Havířov, Nový Jičín, Opava (zóna 300) a OPAVA XL (zóna 301 – pouze alikvotní část mimo město Opava), OSTRAVA XXL (zóna 2 - pouze alikvotní část mimo město Ostrava), bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovených v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.
- V tarifních oblastech REGION, XXL a XL bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovených v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.

Podrobné podmínky prokazování nároku pro tuto skupinu cestujících jsou uvedeny v čl. IV. bod 3. tohoto dokumentu.

5. Žáci a studenti od 15-26 let

Žáci a studenti od 15-26 let věku mohou využívat cenově výhodné dlouhodobé časové jízdné v tarifních oblastech MĚSTO, dále mají nárok na zvýhodněné jízdné dle bodu 2. tohoto článku nebo zvýhodněné jízdné dle bodu 3. tohoto článku. Nárok na toto jízdné vzniká za podmínek stanovených v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.

K prokázání nároku na toto zvýhodněné elektronické jízdné je nutné předložit ODISku nebo ODISku v mobilu nebo BPK (platná pouze na linkách DPO) s nahraným slevovým profilem.

Slevový profil **žáků a studentů po dovršení 15 let do dne předcházejícímu dni 18. narozenin**, bude nastaven bez nutnosti dokládání potvrzení o studiu, je nutné pouze předložit:

- a) Občanský průkaz
- b) Cestovní pas
- c) Žákovský, resp. studentský průkaz
- d) Průkaz ISIC
- e) Nebo jiný doklad/průkaz, na kterém je uvedeno jméno a příjmení, datum narození a aktuální fotografie

Slevový profil studentů **po dovršení 18 let věku** bude nastaven po předložení potvrzení o studiu které musí pokrývat celý školní/akademický rok, maximálně však **do dne předcházejícímu dni 26. narozenin**, a to ve formě:

- a) Platného průkazu ISIC
- b) Ověřeného žákovského, resp. studentského průkazu
- c) Originálu papírového potvrzení o studiu pro školní (akademický) rok
- d) Elektronického potvrzení o studiu s elektronickým podpisem (v případě ODISky je nutné na dokumentu mít autorizovanou konverzi prostřednictvím Czech POINTU)
- e) Elektronického potvrzení o studiu s QR kódem

V případě zahraničních škol je nutné doložit rozhodnutí MŠMT o postavení studia v zahraničí na roveň studia středních/vysokých škol v ČR, včetně potvrzení na aktuální školní rok.

Studenti VŠB-TUO, OSU mohou po zápisu do prezenčního studia provést ověření studentského profilu na jízdenkomatu DPO volbou „Chci aktualizovat profil studenta“, zvýhodněný profil bude prodloužen. Pro nastavení zvýhodněného studentského profilu je nutné mít ověřené osobní údaje.

Podrobné informace k postupu nastavení slevových profilů na jednotlivé nosiče jsou uvedeny na www.kodis.cz/studenti.

Po dovršení 18 let věku je nutné předkládat originál potvrzení o studiu na každý školní/akademický rok, tzn., že slevový profil bude prodloužen vždy na jeden školní/akademický rok, a to do 30. 9. následujícího roku. V případě, že bude na potvrzení o studiu vyznačen kratší časový úsek nežli školní /akademický rok, bude slevový profil nastaven do uvedeného data uvedeného na potvrzení.

K prokázání nároku při odbavení je nutné předložit:

- ODISku nebo ODISKU v mobilu s nahraným profilem „Student 15-26“ (platnosti profilu končí dnem předcházejícím dni 26. narozenin).
- BPK registrovaná s profilem „Student 15-26“ (pouze pro jízdné dle čl. III. bodu 7. tohoto dokumentu, platné pouze ve vozidlech DPO).
- Platný průkaz ISIC, v podobě karty nebo také v elektronické podobě.
- Žákovský průkaz vydaný na základě Výměru MF, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a to „Žákovský průkaz 15–26 let“ nebo „Studentský průkaz 18–26 let. Žákovský průkaz se předkládá vždy v případě odbavení na jednotlivé jízdné v případě pořízení jednotlivého jízdného jiným způsobem než z karty ODISky. Dále pak vždy při přepravní kontrole, kdy je určen jako doklad k prokázání nároku na slevu.

Platnost průkazů přitom musí pokrývat celý školní/akademický rok, maximálně však do 26. narozenin.

Tato kategorie cestujících se přepravuje:

- V tarifních oblastech MĚSTO Bruntál a Krnov za zvýhodněné jízdné dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 2. tohoto dokumentu, v ostatních tarifních oblastech MĚSTO bude tato kategorie při odbavení na jednotlivé jízdné odbavena za plné jízdné dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 1. tohoto dokumentu.
- V tarifní oblasti MĚSTO Frýdek-Místek, Havířov, Nový Jičín, Opava (zóna 300) a OPAVA XL (zóna 301 – pouze alikvotní část mimo město Opava), OSTRAVA XXL (zóna 2 - pouze alikvotní část mimo město Ostrava), ORLOVÁ XL (zóna 150 – pouze alikvotní část mimo město Orlová), bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.
- V tarifních oblastech REGION, XXL a XL bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.

Podrobné podmínky prokazování nároku pro tuto skupinu cestujících jsou uvedeny v čl. IV. bod 3. tohoto dokumentu.

6. Důchodci

Do této kategorie jsou zařazeni:

- Poživatelé starobních důchodů do 65 let.
- Poživatelé vdovských důchodů po dovršení věku 60 let.

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku nebo BPK s nahraným slevovým profilem. Slevový profil bude nahrán po předložení:

- platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem,
- potvrzení o pobírání starobního, vdovského/vdoveckého důchodu (žadatelé o důchod, kterým byl přiznán ale dosud jej nepobírají předloží potvrzení o uplatnění žádosti o přiznání starobního důchodu z České správy sociálního zabezpečení).

Tato kategorie cestujících se přepravuje:

- V tarifních zónách ODIS bude tato kategorie odbavena za jednotlivé jízdné dle bodu 1. tohoto článku nebo za cenově zvýhodněné jízdné dle čl. III. bodu 7. tohoto dokumentu.
- Oblasti MĚSTO Ostrava opravňuje ODISka nebo BPK (platné pouze na linkách DPO) držitele k nákupu zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III., bodu 7. tohoto dokumentu.

7. Důchodci invalidní s invaliditou 3. stupně

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku nebo BPK (platné pouze na linkách DPO) s nahraným slevovým profilem. Slevový profil bude nahrán po předložení:

- platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem,
- potvrzení pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni vydaného Českou správou sociálního zabezpečení.

Potvrzení pro slevu na jízdném může být:

- v papírové formě,
- v elektronické formě – v podobě dokumentu PDF,
- v elektronické formě – uložené v mobilní aplikaci OneTicket.

Platnost slevového profilu pro invalidní důchodce je 12 měsíců a jeho platnost se odvíjí od data vydání potvrzení. Po uplynutí 12 měsíců je potřeba prokázat nárok novým potvrzením vydaným Českou správou sociálního zabezpečení.

Tato kategorie cestujících se přepravuje:

- V tarifních oblastech MĚSTO bude tato kategorie odbavena za jednotlivé jízdné dle bodu 1. tohoto článku nebo za cenově zvýhodněné jízdné dle čl. III. bodu 7. tohoto dokumentu.
- V tarifní oblasti MĚSTO Frýdek-Místek, Havířov, Nový Jičín, Opava (zóna 300) a OPAVA XL (zóna 301 – pouze alikvotní část mimo město Opava), OSTRAVA XXL (zóna 2 - pouze alikvotní část mimo město Ostrava), ORLOVÁ XL (zóna 150 – pouze alikvotní část mimo město Orlová), bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.
- V tarifních oblastech REGION, XXL a XL bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.
- V tarifní oblasti MĚSTO Ostrava opravňuje ODISka nebo BPK (platná pouze na linkách MHD) držitele k nákupu zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III., bodu 7. tohoto dokumentu.

Podrobné podmínky prokazování nároku pro tuto skupinu cestujících jsou uvedeny v čl. IV. bod 3. tohoto dokumentu.

8. Cestující po dovršení věku 65 a 70 let v tarifních oblastech MĚSTO

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku nebo BPK s nahraným profilem „Osoba 65+“ nebo „Senior nad 70 let“. Slevový profil bude nahrán po předložení:

- platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem.

Tato kategorie cestujících se přepravuje:

- V tarifní oblasti MĚSTO Krnov za cenově zvýhodněného jednotlivého jízdného vyplývajícího z čl. III., bodu 2. tohoto dokumentu. V případě pořízení jednotlivého jízdného v tarifní oblasti MĚSTO Krnov jiným způsobem než z karty ODISky, je nutné prokázat nárok (věk), a to předložením platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem.

- V tarifních oblastech MĚSTO Bruntál, Český Těšín, Karviná, Krnov, Nový Jičín, Opava, Orlová, Ostrava a Třinec řeší dlouhodobé časové jízdné pro tuto kategorii čl. V. tohoto dokumentu o bezplatné přepravě.
- V tarifní oblasti MĚSTO Ostrava opravňuje ODISka nebo BPK (platná pouze na linkách MHD) držitele k nákupu zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III., bodu 7., resp. čl. V. tohoto dokumentu.

9. Cestující po dovršení věku 65 let v tarifní oblasti REGION, XXL a XL

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku nebo BPK (platné pouze na linkách DPO v tarifní oblasti XXL) s nahaným profilem „Osoba 65+“ nebo „Osoba 70+“. Slevový profil bude nahanán po předložení:

- platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem.

Tato kategorie cestujících se přepravuje:

- V tarifní oblasti MĚSTO Frýdek-Místek, Havířov, Opava (zóna 300) a OPAVA XL (zóna 301 – pouze alikvotní část mimo město Opava), OSTRAVA XXL (zóna 2 - pouze alikvotní část mimo město Ostrava), ORLOVÁ XL (zóna 150 – pouze alikvotní část mimo město Orlová), bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.
- V tarifních oblastech REGION, XXL a XL bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.
- V tarifní oblasti XXL opravňuje ODISka nebo BPK (platná pouze na linkách MHD) držitele k nákupu zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III., bodu 7. tohoto dokumentu za podmínek stanovených v čl. IV. bodu 3 tohoto dokumentu.
- V tarifních oblastech MĚSTO bude tato kategorie odbavena za jednotlivé jízdné dle bodu 1. tohoto článku nebo za cenově zvýhodněné jízdné dle čl. III. bodu 7. tohoto dokumentu.

Podrobné podmínky prokazování nároku pro tuto skupinu cestujících jsou uvedeny v čl. IV. bod 3. tohoto dokumentu.

10. Členové Konfederace politických vězňů

K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné dle čl. V. tohoto dokumentu je nutné vždy předložit ODISku, průkaz člena Konfederace politických vězňů a dále potvrzení o tom, že tento člen KPV byl politickým vězněm dle právního řádu ČR. Na základě výše uvedených podmínek bude držiteli ODISky nahanána 365denní dlouhodobá časová jízdenka pro všechny TZ. Toto jízdné nelze nahanat na ODISku v mobilu.

11. Váleční veteráni

K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné dle čl. V. tohoto dokumentu je nutné předložit ODISku, platné Osvědčení válečného veterána nebo Průkaz válečného veterána vydaný Ministerstvem obrany ČR, dle zákona č. 170/2002 Sb. o válečných veteránech. Na základě výše uvedených podmínek bude držiteli ODISky nahanána 365denní dlouhodobá časová jízdenka pro všechny TZ. Toto jízdné nelze nahanat na ODISku v mobilu.

V. Bezplatná přeprava

Cestujícím s nárokem na bezplatnou přepravu, která není podmíněna nahanou dlouhodobou časovou jízdenkou na kartě ODISka nebo na jiném nosiči jízdného, bude při odbavení vystavena evidenční jízdenka s nulovou cenou.

1. Bezplatná přeprava osob:

- Děti do dovršení věku 6 let v doprovodu osoby starší 10 let.
- Držitelé průkazu ZTP vydaného v ČR.

- Držitelé průkazu ZTP/P vydaného v ČR (i s vozíkem pro invalidy nebo kočárem, je-li dítě držitelem průkazu ZTP/P) včetně průvodce (osoba nebo pes).
- Osoby narozené před 1. 1. 1946 s platným osobním dokladem (občanský průkaz, cestovní pas) v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava – TZ 1, včetně jednoho zavazadla a jednoho psa.
- Členové Českého svazu bojovníků za svobodu (ČSBS) a Československé obce legionářské (ČsOL) s „Průkazem o bezplatné přepravě v ODIS“ vydaného na základě tzv. „Osvědčení o účasti v národním odboji“ dle zákona č. 255/1946 Sb.
- Příslušníci Policie ČR ve služebním stejnokroji na základě ustanovení §42 odst. 6 zákona č. 273/2008 Sb. o Policii ČR.
- Strážníci Městské policie Bruntál, Krnov, Karviná, Nový Jičín a Opava ve služebním stejnokroji v rámci příslušných tarifních oblastí MĚSTO.
- Strážníci a asistenti prevence kriminality Městské policie ve služebním stejnokroji v tarifní oblasti MĚSTO Frýdek-Místek – TZ 50, MĚSTO Orlová – TZ 15, MĚSTO Ostrava – TZ 1.

2. Bezplatná přeprava osob s čipovou kartou ODISka:

Bezplatně se dále přepravují na **všech linkách ODIS** níže uvedené skupiny cestujících, kteří se prokáží čipovou kartou ODISka (nebo BPK pouze na linkách DPO) s nahranou 365denní dlouhodobou časovou jízdenkou s nulovou cenou:

- Děti ve věku od 6 do dovršení 15 let věku v tarifní oblasti MĚSTO Karviná – TZ 5 a MĚSTO Orlová – TZ 15.
- Osoby ve věku od 65 let v tarifní oblasti MĚSTO Český Těšín, MĚSTO Nový Jičín (zóna 70), MĚSTO Opava (zóna 30), MĚSTO Orlová (zóna 15), MĚSTO Ostrava (zóna 1), MĚSTO Frýdek-Místek (zóna 50) a MĚSTO Karviná (zóna 5).
- Osoby ve věku od 70 let v tarifní oblasti MĚSTO Bruntál – TZ 100, MĚSTO Krnov – TZ 90, MĚSTO Třinec – TZ 60.
- Váleční veteráni ve všech TZ ODIS.
- Členové Konfederace politických vězňů ve všech TZ ODIS.
- Členové Českého svazu bojovníků za svobodu (ČSBS) a Československé obce legionářské (ČsOL) v tarifní oblasti MĚSTO Třinec a MĚSTO Český Těšín (nahrání 365denní jízdenky pouze v Dopravních infocentrech ODIS v Českém Těšíně a Třinci).

3. Bezplatná přeprava psů, zavazadel a kol/koloběžek

- Pes asistenční nebo vodící (i ve výcviku).
- Zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem do rozměru 30 x 40 x 60 cm, ve vlcích ČD, MBM, GWTR a OÚD do rozměru 90x60x40 cm.
- Jeden pes a jedno zavazadlo držitelů 24hodinové jízdenky, 3denní jízdenky, Turistické jízdenky JESENÍKY nebo dlouhodobé časové jízdenky v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena. V rámci 24hodinové skupinové jízdenky a skupinové Turistické jízdenky JESENÍKY může každá osoba bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a dále je možné bezplatně přepravovat pouze jednoho psa, maximálně dva psy jednoho majitele.
- Kočárek, resp. sáně s dítětem ve věku do 6 let (případně s více dětmi ve věku do 6 let).
- Chodítka, resp. rolátory, které využívají cestující v rámci své mobility (tzn. osoby, které z důvodu snížené mobility využívají tuto zdravotní pomůcku jako stabilní oporu k chůzi).
- Tašky na kolečkách, které s sebou berou do vozidla držitelé průkazů ZTP a ZTP/P.
- Zavazadlo do rozměru 30 x 40 x 60 cm, ve vlcích ČD, MBM OÚD a GWTR do rozměrů 90 x 60 x 40 cm, předmět tyčového tvaru do délky 150 cm a průměru do 10 cm, předmět tvaru desky do rozměru 5 x 80 x 100 cm, přičemž tyto velikosti nesmějí být překročeny ani jedním rozměrem.
- Jedna ocelová láhev s kapalným topným plynem do hmotnosti 2 kg.

- Jeden pár lyží s holemi nebo snowboard v obalu (přeprava lyží a snowboardů bez obalu je zpoplatněna cenou za přepravu zavazadel). Na lince 885, kde je přeprava lyží a snowboardů vždy zpoplatněna cenou za přepravu zavazadel.
- Ve vlacích ČD, GWTR OÚD a MBM též obal na sportovní výbavu, snowboard, boby, sáně nebo pár lyží s holemi.
- Jeden smuteční věnec.
- Koloběžka, elektrokoloběžka, kolo nebo elektrokolo s kolem o maximálním průměru 12 palců (30,48 cm).

Bezplatná přeprava ve vlacích RJ

Ve vlacích RJ mohou dle Tarifu ODIS uplatnit bezplatnou přepravu dle bodu 1. držitelé platného průkazu ZTP a ZTP/P vydaného v ČR a cestující dle bodu 2. tohoto článku. Dále pak mohou uplatnit bezplatnou přepravu jednoho zavazadla a jednoho psa držitelé 24hodinové jízdenky, 3denní jízdenky a dlouhodobé časové jízdenky v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena.

V ostatních případech se bezplatná přeprava ve vlacích RJ řídí tarifem a smluvními přepravními podmínkami dopravce RJ.

Bezplatná přeprava ve vozidlech dopravce provozujícího městskou dopravu v tarifní oblasti MĚSTO Havířov se řídí tarifem a smluvními přepravními podmínkami vyhlášenými dopravcem.

V některých systémech MHD může být rozšířena bezplatná přeprava o další skupiny cestujících nebo kategorie. Tato bezplatná přeprava platí pouze na příslušných linkách MHD.

VI. Přeprava psů a živých zvířat, zavazadel, kočárků a kol

Smluvní přepravní podmínky ODIS stanoví podmínky přepravy psů a živých zvířat v čl. V. bodu 3. Ve vlacích ČD a RJ se podmínky přepravy živých zvířat řídí dle SPP příslušného dopravce.

Smluvní přepravní podmínky ODIS v čl. VI. pak stanoví bližší určení zavazadel a podmínky jejich přepravy, podmínky přepravy kočárků, kol a dále pak přepravu nebezpečných věcí a věci vyloučené z přepravy. V integrovaných vlacích dálkové dopravy na linkách R8, R27, R60 a R62 při použití Tarifu ODIS platí SPP ODIS. Pokud SPP ODIS neřeší některé vzniklé situace na železničních linkách, budou uplatněny podmínky stanovené v SPP příslušného dopravce.

Ve vlacích RJ se přeprava kol řídí Tarifem a SPP dopravce RJ.

Ceny za přepravu jsou uvedeny v samostatném ceníku v Příloze tarifu č. 1 – Soubor ceníků, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS.

- Jednotlivé jízdenky jsou nepřestupní kromě 24hodinové celosíťové jízdenky a jízdenek OSTRAVA XXL (mimo 10minutové), které jsou přestupní po celou dobu platnosti.
- Jednotlivá jízdenka REGION zakoupená pro přepravu vlaky je přestupní v případě, je-li mezi nástupní a výstupní stanicí realizován přestup na jiný vlak.
- Držitelé 24hodinové jízdenky, 3denní jízdenky, držitelé dlouhodobé časové jízdenky (v zakoupených tarifních zónách) a Turistické jízdenky JESENÍKY mohou bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a jednoho psa viz čl. V. tohoto dokumentu.
- Na přepravu kol se **nevztahuje** výhoda bezplatné přepravy k 24hodinovým jízdenkám, 3denním jízdenkám, dlouhodobým časovým jízdenkám (v zakoupených tarifních zónách) a Turistickým jízdenkám JESENÍKY.

Pokud není cena za přepravu kola/koloběžky v Příloze tarifu č. 1_Souboru ceníků uvedena, řídí se přeprava kol/koloběžek na linkách MHD dle Tarifu a SPP příslušného města.

VII. Vracení jízdného a reklamace

1. Vracení jízdného

1.1. Právo na vracení jízdného

Právo na vracení zaplaceného jízdného lze uplatnit z důvodů, které jsou na straně cestujícího pouze:

- Za zakoupenou jednotlivou jízdenku REGION dle bodu a) tohoto článku.
- Za zakoupené jednotlivé jízdenky prostřednictvím ODISapky dle bodu b) tohoto odst.
- Příplatku ODISprima dle bodu c) tohoto odst.
- Nevyužitou nebo jen částečně využitou dlouhodobou časovou jízdenku dle bodu d) a e) tohoto odst.
- A dále pak lze nárokovat výplatu zůstatku finančních prostředků uložených v EP ODISky.

Právo na vracení jízdného nevzniká:

- Za jednotlivé jízdné a krátkodobé časové jízdenky.
- Za 24hodinové a 3denní jízdenky.
- Za Turistickou jízdenku JESENÍKY.
- Za 24hodinový příplatek ODISprima, zakoupený v pokladnách ČD, u vlakového doprovodu a mobilní aplikaci ODISapka.
- U cestujícího vyloučeného z přepravy.

a) Jednotlivé jízdné REGION

Právo na vracení zaplaceného jednotlivé jízdné REGION lze uplatnit pouze v případě, že jízdné bylo pořízeno prostřednictvím aplikace Můj vlak nebo prostřednictvím e-shopu ČD. Jízdné lze vrátit nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky, a to prostřednictvím aplikace Můj vlak nebo e-shopu ČD.

b) Jednotlivé jízdné pořízené prostřednictvím ODISapky

Právo na vracení zaplaceného jednotlivého jízdného lze uplatnit pouze v případě, bylo-li zakoupeno nad vyhledaným spojením. Takto zakoupené jízdné lze bezplatně stornovat, a to nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky. Toto neplatí pro jízdenky na spojích s rezervací a na objednání, kde lhůta pro provedení storna jízdenky je zobrazena v detailu zakoupené jízdenky – viz Příloha tarifu č. 5.

c) Příplatek ODISprima

- **24hodinový příplatek** lze vrátit pouze v případě, že byl pořízen prostřednictvím aplikace Můj vlak nebo prostřednictvím e-shopu ČD. Vracení lze provést bez poplatku nejpozději 15 minut před pravidelným odjezdem prvního vlaku ze spojení, a to prostřednictvím aplikace Můj vlak nebo e-shopu ČD.
 - **Příplatek s časovou platností 7 a více dnů** nahraný na ODISce lze vrátit, a to za nevyužitý nebo částečně nevyužitý příplatek ODISprima.
- V případě nákupu na pokladních přepážkách ČD pouze u dopravce ČD dle podmínek uvedených v bodě 1.2. tohoto článku.
- V případě nákupu na e-shopu ODIS, v Dopravních infocentrech ODIS a v předprodeji MDPO lze nárokovat vracení jízdného na kterémkoliv Dopravním infocentru ODIS nebo na předprodeji MDPO.

Pokud ve vlaku, ve kterém mají být podle jízdního řádu řazeny i vozy 1. vozové třídy, není řazení těchto vozů dodrženo nebo v případě, kdy kapacita 1. vozové třídy je naplněna a cestující musí využít 2. vozovou třídu, nemá cestující s příplatkem ODISprima nárok na kompenzaci ani jednorázové vracení jízdného, právo na vracení zaplaceného jízdného za nevyužitý nebo jen částečně nevyužitý příplatek ODISprima tímto není dotčeno.

d) Dlouhodobé časové jízdné a EP ODISky (dále jen jízdné, není-li uvedeno jinak)

Cestující je povinen nárokovat vrácení jízdného z dlouhodobé časové jízdenky pouze na prodejních místech dopravce, jehož jménem byla jízdenka zakoupena. Vrácení jízdného z dlouhodobé časové jízdenky zakoupené u dopravce DPO se provádí v Dopravním infocentru ODIS, Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava.

Vyplacení EP ODISky lze provést na kterémkoliv kontaktním místě uvedeném v bodě 1.2. tohoto článku.

e) Dlouhodobé časové jízdné k ODISce v mobilu

Dlouhodobého časové jízdného lze vrátit pouze samoobslužně na e-shopu.

1.2. Podmínky vrácení jízdného:

Finanční částku za nevyužitý nebo jen částečně využitý jízdné nebo zůstatku EP ODISky je možné vyplatit pouze:

- Držiteli ODISky (případně zákonnému zástupci).
- V případě Anonymní ODISky lze provést vrácení pouze po fyzickém předložení Anonymní ODISky nebo předložení originálu Potvrzení o vydání Anonymní ODISky, a to vždy společně s Čestným prohlášením o držení Anonymní ODISky.
- V případě Firemní ODISky se vyplacení řídí dle Podmínek pro vydávání a využívání ODISky, které jsou uveřejněny v Dokumentech na www.odiska.cz.
- Na základě plné moci k převzetí hotovosti za vrácené jízdné. Na úředně ověřené plné moci bude uvedeno jméno a příjmení zplnomocněné osoby, datum narození, číslo osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz nebo cestovní pas), a dále identifikační údaje zmocnitele (jméno a příjmení, datum narození, místo bydliště, číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu) a identifikační údaje neprenosné časové jízdenky dlouhodobé (číslo jízdního dokladu, platnost, zóna a cena).
- V případě elektronického jízdného se provádí vrácení na základě předložení ODISky a osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas).
- V případě nevyužitého nebo částečně nevyužitého jízdného v rámci ODISky v mobilu lze vrácení provést na e-shopu www.odiska.cz, vrácená poměrná část bude zaslána zpět na účet bankovní platební karty, ze které byl nákup uhrazen.
- V případě nárokování vrácení nevyužitého nebo částečně nevyužitého jízdného nebo příplatku ODISprima dle bodu c) u dopravce ČD, musí být předložen i doklad o zaplacení.
- Poměrná část jízdného se vrací ode dne následujícího po uplatnění práva na vrácení jízdného. Jízdné nelze vracet zpětně.
- V případě uplatnění práva na vrácení jízdného z pozůstalosti, bude jízdné vráceno na základě soudního rozhodnutí o pozůstalosti, a to od data úmrtí.

V případě vrácení nevyužitého nebo částečně nevyužitého DČJ nebo vrácení nevyužitého nebo částečně nevyužitého příplatku ODISprima nebo vyplacení EP ODISky je účtován manipulační poplatek.

V případě uplatnění práva na vrácení jízdného z pozůstalosti, nebude manipulační poplatek účtován. Manipulační poplatek není účtován v případě vrácení DČJ zakoupeného k ODISce v mobilu při vrácení nejpozději 1 den před počátkem platnosti DČJ.

Ceník veškerých operací spojených s kartou ODISka je uvedený na www.odiska.cz.

Kontaktní místa, kde lze uplatnit vrácení jízdného:

Dopravní infocentra ODIS:

- Český Těšín, autobusové nádraží (prodej jízdného jménem TS)
- Frýdek Místek, autobusové nádraží (prodej jízdného jménem TS)
- Havířov, autobusové nádraží (prodej jízdného jménem TS)
- Jablunkov, autobusové stanoviště (prodej jízdného jménem TS)

- Karviná – Fryštát, autobusové nádraží – budova ČD (prodej jízdného jménem TS)
- Krnov, Zámecké náměstí 4 (prodej jízdného jménem TM)
- Opava, nádraží Opava východ (prodej jízdného jménem ZGB)
- Orlová – Lutyně, autobusové nádraží (prodej jízdného jménem TS)
- Ostrava, Poděbradova 494/2 (pouze vrácení jízdného zakoupeného v předprodejích DPO)
- Třinec, autobusové stanoviště (prodej jízdného jménem TS)

Smluvní partneři:

- AM – Nový Jičín – Turistické informační centrum, Informační kancelář MHD, Masarykovo náměstí 45
- ČD – pokladní přepážky ČD na území ODIS (ČD neprovádí vyplacení EP ODISky)
- DPO – vrácení jízdného provádí Dopravní infocentrum ODIS Ostrava, Poděbradova 494/2, Ostrava – Moravská Ostrava
- MDPO – předprodej jízdenek, Horní náměstí 33, Opava
- VT – Sladkovského 142/37, Olomouc
- ZGB – Kopřivnice – Informační kancelář ČSAD, autobusové stanoviště
- GWTR – jízdné nevrací

Obchodní partneři – prodej jízdného jménem TM:

- Bruntál – železniční stanice, Městské informační centrum
- Nový Jičín – autobusové nádraží, Informační kancelář ČSAD
- Rýmařov – náměstí Míru 6, Městské turistické a informační centrum

2. Reklamace zakoupeného jízdného

Reklamaci lze provést vždy u dopravce, u kterého bylo jízdné zakoupeno.

Jednotlivou elektronickou jízdenku pořízenou z EP ODISky je možné reklamovat nejdříve po 24 hodinách od poskytnutí služby.

Jednotlivou elektronickou jízdenku pořízenou z BPK je možné reklamovat až po zaúčtování transakce a zobrazení 10místného kódu ve výpisu transakcí na bankovním účtu.

2.1. Reklamaci jednotlivých elektronických jízdenek pořízených z EP ODISky

Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, a to u dopravce, u kterého byla jízdenka pořízena.

2.2. Reklamaci jízdenek pořízených prostřednictvím **mobilní aplikace ODISapka** a dlouhodobých časových jízdenek zakoupených na **ODISku v mobilu** je možné uplatnit:

- E-mailem na adrese reklamace@kodis.cz.
- Písemným podáním na Dopravních infocentrech ODIS.

V rámci podání reklamace je cestující povinen zaslat nebo doložit doklad o zakoupení jízdenek, který byl cestujícímu zaslán při nákupu jízdenky na uživatelský e-mail.

Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamace vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.

2.3. Reklamaci zúčtovaných transakcí (jízdy) pořízených prostřednictvím BPK je možné reklamovat:

- Vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na adrese www.odiska.cz v sekci „Přehled a reklamace jízdného pro bankovní kartu“.
- E-mailem na adrese reklamace@kodis.cz.
- Písemně na předepsaném formuláři, který je k dispozici v Dopravním infocentru ODIS, Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
- V Opavě na Předprodeji MDPO na adrese Horní náměstí 33.

Reklamací je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.

2.4. Reklamací zúčtovaných transakcí (jízdy) pořízených prostřednictvím samoobslužných terminálů umístěných v železničních stanicích

Dle tohoto odstavce je možné reklamovat jednotlivé elektronické jízdenky hrazené prostřednictvím BPK nebo z EP ODISky, a to:

- E-mailem na adrese reklamacie@kodis.cz.
- Písemným podáním na Dopravních infocentrech ODIS.

V rámci podání reklamacie je cestující povinen zaslat nebo doložit doklad o zakoupení jízdenek, který je k dispozici na www.odiska.cz.

Ve všech výše uvedených způsobech je nutné uvést tyto povinné údaje a doložit následující:

- 18místné číslo ODISky nebo PanMas platební karty (prvních 6 a poslední 4 znaky).
- Zjednodušený daňový doklad.
- Datum jízdy (případně přesnější čas).
- Reklamovanou částku za uhrazené jízdné.
- Stanici, kde došlo k nákupu.
- Paralelní jízdní doklad vydaný průvodčím či validátorem (a případnou manipulační přírazku), pokud bylo vyžádáno uhrazení cestujícím (např. protože ke kartě nebyl žádný doklad dohledán a průvodčí kontrolou nezjistil žádný platný doklad).
- Číslo účtu (pro vyplacení částky uznané reklamace).

Reklamací je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.

2.5. Reklamací jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím prodejních automatů umístěných v železničních stanicích

Dle tohoto odstavce je možné reklamovat jízdní doklady ODIS a OneTicket zakoupené prostřednictvím prodejních automatů umístěných v železničních stanicích a hrazené hotovostí, BPK nebo z EP ODISky, a to:

- Písemným podáním na Dopravních infocentrech ODIS.
- V případě reklamací jízdenek OneTicket pouze na Dopravním infocentru ODIS Ostrava.

V rámci podání reklamacie je cestující povinen doložit doklad o zakoupení jízdenek z prodejního automatu.

Dále je nutné uvést tyto povinné údaje a doložit následující, pokud jsou pro danou reklamaci relevantní:

- 18místné číslo ODISky nebo PanMas platební karty (prvních 6 a poslední 4 znaky).
- Datum jízdy (případně přesnější čas).
- Reklamovanou částku za uhrazené jízdné.
- Stanici, kde došlo k nákupu.
- Paralelní jízdní doklad vydaný průvodčím či validátorem (a případnou manipulační přírazku), pokud bylo vyžádáno uhrazení cestujícím.
- Zdůvodnění podání reklamacie.
- Číslo účtu (pro vyplacení částky uznané reklamace).

Reklamací je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.

2.6. Reklamací transakcí pořízených prostřednictvím samoobslužných terminálů umístěných ve vlacích ČD dle Přílohy č. 2 SPP ODIS

a) Reklamací jízdního dokladu zakoupeného z EP ODISky

Reklamací lze uplatnit jedním z následujících způsobů:

- Zasláním e-mailu na adresu osobnipreprava@opt.cd.cz.

- Sepsáním na pokladně ČD sepsat ruční reklamační přihlášku.
- Pomocí kontaktního formuláře na [www.cd.cz /kontakt-formular/](http://www.cd.cz/kontakt-formular/).

Ve všech výše uvedených způsobech je nutné uvést tyto povinné údaje a doložit následující:

- 18místné číslo ODISky.
- Zjednodušený daňový doklad (www.odiska.cz).
- Datum jízdy (případně přesnější čas).
- Reklamovaná částka za uhrazené jízdné:
- Nástupní stanice.
- Číslo vlaku (není povinné).
- Paralelní jízdní doklad vydaný průvodčím či validátorem (a případnou manipulační přírazku), pokud bylo vyžádáno uhrazení cestujícím (např. protože ke kartě nebyl žádný doklad dohledán a průvodčí kontrolou nezjistil žádný platný doklad).
- Číslo účtu (pro vyplacení reklamace) Nemá-li cestující účet, uvede doručovací adresu.

b) Reklamace jízdního dokladu zakoupeného prostřednictvím BPK

Reklamaci lze uplatnit jedním z následujících způsobů:

- Zasláním e-mailu na adresu osobnipeprava@opt.cd.cz.
- Sepsáním na pokladně ČD sepsat ruční reklamační přihlášku,
- Pomocí kontaktního formuláře na www.cd.cz/kontakt-formular/.

Ve všech výše uvedených způsobech je nutné uvést tyto povinné údaje a doložit následující:

- PanMas platební karty (prvních 6 a poslední 4 znaky).
- Zjednodušený daňový doklad (uvedení 10místného kódu specifického kódu získaný na www.cd.cz/eshop/odis).
- Datum jízdy (případně přesnější čas).
- Reklamovaná částka za uhrazené jízdné.
- Nástupní stanice.
- Číslo vlaku (není povinné).
- Paralelní jízdní doklad vydaný průvodčím či validátorem (a případnou manipulační přírazku), pokud bylo vyžádáno uhrazení cestujícím (např. protože ke kartě nebyl žádný doklad dohledán a průvodčí kontrolou nezjistil žádný platný doklad).
- Číslo účtu (pro vyplacení reklamace) Nemá-li cestující účet, uvede doručovací adresu.

Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, a to u dopravce, u kterého byla jízdenka pořízena, tj. ČD.

2.7. Reklamace transakcí pořízených na prodejních terminálech umístěných ve vlacích OÚD dle Přílohy č. 2 SPP ODIS, a to na lince S16

a) Reklamace jízdního dokladu zakoupeného z EP ODISky

Reklamaci lze uplatnit jedním z následujících způsobů:

- Zasláním e-mailu na adresu oud@osoblazsko.com
- Zasláním do datové schránky kprjpuj
- Písemně na adresu Osoblažská úzkorozchodná dráha, o.p.s., 793 97 Slezské Rudoltice č.p.64

Ve všech výše uvedených způsobech je nutné uvést tyto povinné údaje a doložit následující:

- 18místné číslo ODISky.
- Zjednodušený daňový doklad (www.odiska.cz).
- Datum jízdy (případně přesnější čas).
- Reklamovaná částka za uhrazené jízdné.
- Nástupní stanice.

- Číslo vlaku (není povinné).
- Paralelní jízdní doklad vydaný průvodčím či validátorem (a případnou manipulační přírážku), pokud bylo vyžádáno uhrazení cestujícím (např. protože ke kartě nebyl žádný doklad dohledán a průvodčí kontrolou nezjistil žádný platný doklad).
- Číslo účtu (pro vyplacení reklamace). Nemá-li cestující účet, uvede doručovací adresu.

Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.

b) Reklamace jízdního dokladu zakoupeného prostřednictvím BPK

Reklamaci lze uplatnit jedním z následujících způsobů:

- Zasláním e-mailu na adresu oud@osoblazsko.com
- Zasláním do datové schránky kprjpuj
- Písemně na adresu Osoblažská úzkorozchodná dráha, o.p.s., 793 97 Slezské Rudoltice č.p.64

Ve všech výše uvedených způsobech je nutné uvést tyto povinné údaje a doložit následující:

- PanMas platební karty (prvních 6 a poslední 4 znaky).
- Zjednodušený daňový doklad (na vyžádání na adrese oud@osoblazsko.com).
- Datum jízdy (případně přesnější čas).
- Reklamovaná částka za uhrazené jízdné.
- Nástupní stanice.
- Číslo vlaku (není povinné).
- Paralelní jízdní doklad vydaný průvodčím či validátorem (a případnou manipulační přírážku), pokud bylo vyžádáno uhrazení cestujícím (např. protože ke kartě nebyl žádný doklad dohledán a průvodčí kontrolou nezjistil žádný platný doklad).
- Číslo účtu (pro vyplacení reklamace) Nemá-li cestující účet, uvede doručovací adresu.

Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, a to u dopravce, u kterého byla jízdenka pořízena, tj. OÚD.

2.8. Reklamace provedených jízd, respektive částek jízdného za **elektronické jízdenky z KREDITní jízdenky** lze uplatnit:

- E-mailem na info@dpo.cz,
- Vyplněním reklamačního formuláře na www.dpo.cz nebo na prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.

Pokud bude reklamace shledána jako oprávněná, provede se finanční vyrovnání prostřednictvím návratové transakce do EP KREDITní jízdenky. Reklamace částky jízdného nelze uplatnit ve formě výplaty v hotovosti. Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Po této době právo na reklamaci jízdného zaniká.

V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Reklamace ODISky řeší stanovený soubor pravidel pro uplatnění reklamací ODISky „**Reklamační řád ODISky**“.

Postup v případě ztráty, poškození, blokaci či odblokování ODISky řeší „**Návod pro využívání ODISky**“, popř. Podmínky pro vydávání a využívání ODISky.

VIII. Tarifní výjimky

Na lince 5 mohou cestující, kteří mají adresu trvalého místa pobytu na území městského obvodu Krásné Pole, projíždět přes zónu 9 v úseku zastávek Poruba,koupaliště – Krásné Pole na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro zónu 1. Cestující, kteří se přepravují na základě této tarifní výjimky, nemohou na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro zónu č. 1 v úseku zastávek Poruba,koupaliště – Krásné Pole dokupovat elektronické jízdné z elektronické peněženky ODISky.

Na lince 34 mohou cestující, kteří mají adresu trvalého místa pobytu na území ostravského městského obvodu Hošťálkovice dojet na zastávku Hájenka na dlouhodobou časovou jízdenku pro TZ 1. Cestující, kteří se přepravují na základě této tarifní výjimky, nemohou v úseku zastávek Hošťálkovice vysílač – Hájenka uskutečnit dokup elektronického jízdného pro spolucestující z elektronické peněženky ODISky nebo BPK.

Ve spojích linky 52 jedoucích přes zastávku „Petřkovice náměstí“ mohou cestující projíždět přes TZ 13 v úseku zastávek „Šilheřovická“ – „Motel Taxi“ – „Petřkovice lékárna“ na dlouhodobou časovou jízdenku platnou pro TZ 1. Cestující, kteří se přepravují na základě této tarifní výjimky, nemohou na dlouhodobou časovou jízdenku platnou pro TZ 1 v úseku zastávek „Šilheřovická“ – „Motel Taxi“ – „Petřkovice lékárna“ dokupovat elektronické jízdné z elektronické peněženky ODISky.

U dopravce RJ na lince R60 ve vlacích 1002 a 1006 na tratích 320 a 321, resp. v úseku Návsí – Ostrava hl.n. je možné cestovat pouze s platnou dlouhodobou časovou jízdenkou. Cestujícím s platným jízdním dokladem ODIS je vyhrazeno prvních dvacet sedadel s nejnižším očíslováním ve voze typu Low cost – bez servisu, který je řazený obvykle pod číslem 1 nebo 0.

IX. Ustanovení dočasná

1. Dlouhodobé časové jízdenky na BPK je možné pořídit pouze v nepřenositelné formě pro vybrané kategorie cestujících a pouze na zóny v tarifní oblasti OSTRAVA XXL – TZ 2. Dokupované elektronické jízdenky a dlouhodobé časové jízdenky lze uplatnit pouze v zónách obsluhovaných linkami DPO, a to z důvodu platnosti takto zakoupených jízdních dokladů pouze na těchto linkách. Více informací naleznete na www.dpo.cz.
2. Od 01.02.2018 je zavedena nová TZ 470 a to pouze pro linky 342, 347, 985 a vybrané úseky Frýdek-Místek, Metylovice, Lhotka, Palkovice, Frýdlant nad Ostravicí a Kozlovice. Pro nově zavedenou TZ 470 je možné zakoupit 365denní dlouhodobé časové jízdné za 1 Kč. Toto jízdné je možné zakoupit pouze v Dopravním infocentru ODIS ve Frýdku-Místku.
3. Cestující se zakoupenou dlouhodobou časovou jízdenkou s platností na 365 dnů pro tarifní oblast obsluhovanou vozidly MHD Frýdek-Místek – TZ 511 za 1 Kč mohou tuto zakoupenou dlouhodobou časovou jízdenku uplatnit pouze na linkách MHD Frýdek-Místek.

X. Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

1. Vztahy vznikající v rámci ODIS mezi dopravcem a cestujícím, kromě cenových vztahů, které upravuje tento Tarif ODIS, jsou uvedeny v úplném znění vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu a dopravce je vydává, včetně místních úprav jako „Smluvní přepravní podmínky ODIS“.

2. Na základě Výměru Ministerstva financí ČR, kterým se mění seznam zboží s regulovanými cenami je v Tarifu ODIS aplikováno zvýhodněné jízdné pro děti a mládež od 6 do 18 let, studenty do 26 let, osoby starší 65 let a invalidní důchodce s invaliditou 3. stupně.

Těmto kategoriím je zvýhodněné jízdné ve výši 50 % ceny plného jízdného poskytováno neomezeně, tzn. i o víkendech a školních prázdninách. Za každou jízdu v prostředku veřejné hromadné dopravy, autobusu i vlaku (ve 2. vozové třídě), tak zaplatí cestující nejvýše 50 % z plného jízdného.

Slevy se až na výjimky uvedené níže nevztahují na území měst vymezená příslušnou městskou TZ, kde je provozována městská hromadná doprava. V Tarifu ODIS se vládní slevy týkají těchto druhů jízdného:

- Jednotlivé jízdné REGION v plném rozsahu bez omezení
- Jednotlivé a krátkodobé jízdné OSTRAVA XXL – pouze v tarifní oblasti XXL, tj. mimo území Ostravy
- Jednotlivé jízdné OPAVA XL – pouze v tarifní oblasti XL, tj. mimo území Opavy
- Jednotlivé jízdné ORLOVÁ XL – pouze v tarifní oblasti XL, tj. mimo území Orlové
- Jednotlivé jízdné MĚSTO Nový Jičín
- Dlouhodobé časové jízdné REGION
- Dlouhodobé časové jízdné XXL (okolí Ostravy)
- Dlouhodobé časové jízdné OSTRAVA XXL (zóna 2) – pouze alikvotní část mimo město Ostrava
- Dlouhodobé časové jízdné ORLOVÁ XL (zóna 150) – pouze alikvotní část mimo město Orlová
- Dlouhodobé časové jízdné MĚSTO Opava (zóna 301) – pouze alikvotní část mimo město Opava
- Dlouhodobé časové jízdné MĚSTO Opava (zóna 300)
- Dlouhodobé časové jízdné MĚSTO Havířov (zóna 40)
- Dlouhodobé časové jízdné MĚSTO Frýdek-Místek (zóna 50)
- Dlouhodobé časové jízdné MĚSTO Nový Jičín (zóna 70)
- Dlouhodobé časové jízdné ODIS –síťové

U všech ostatních druhů jízdného, včetně síťového jízdného ODIS pro osoby od dovršení 70 let věku (tzv. Seniorpasy), zůstal rozsah a výše slev beze změny.

Slevy se neposkytují u jízdného 24hodinového a 3denního, Turistického jízdného JESENÍKY a na příplatek ODISprima.

Povinností cestujícího je při převzetí jakékoli jízdenky přesvědčit se a zkontrolovat, zda mu byla vydána podle jeho požadavku. V případě nesouhlasu s vydanou jízdenkou, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Převzetím jízdenky přebírá cestující plnou odpovědnost.

3. Schéma tarifních zón dopravní sítě s uvedením obcí, zastávek a vedení linek, jakož i seznam prodejních míst jízdenek včetně sortimentu prodávaných jízdních dokladů, informačních a kontaktních míst zveřejňuje Koordinátor ODIS s.r.o. a dopravci. Veškeré informace o provozu ODIS jsou také poskytovány na webových stránkách www.kodis.cz.
4. Tarif ODIS platí od 10. 12. 2023 ve znění Dodatku č. 9. Změny, ke kterým dojde v průběhu jeho platnosti, jsou vydávány formou Dodatku Tarifu ODIS. Dodatky jsou vzestupně číslovány a stávají se nedílnou součástí platného Tarifu ODIS.

XI. Přílohy

- Příloha č. 1 - Soubor ceníků jízdného ODIS
- Příloha č. 2 - Tarifní mapa ODIS
- Příloha č. 3 - Seznam linek zařazených do ODIS
- Příloha č. 4 - Tarifní opatření na regionálních linkách ODIS
- Příloha č. 5 - Podmínky pro nákup jízdenek prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka
- Příloha č. 6 - Podmínky pro nákup jízdenek BPK
- Příloha č. 7 - Vzory čipových karet
- Příloha č. 8 - Vzory průkazů
- Příloha č. 9 - Vzory přestupních jízdních dokladů

Ing. Aleš Stejskal a Ing. Martin Dutko
jednatelé společnosti Koordinátor ODIS s.r.o.