

Obsah

Nápověda	2
1 Zakoupení jízdenky na vlak.....	2
1.1 Chci si zakoupit jízdenku na vlak bez použití ODISky.....	2
a) Chci provést rychlý nákup bez nutnosti vyhledat spojení a pojezdu po území Moravskoslezského kraje (ODIS).....	2
b) Chci si zvolit konkrétní vlak, kterým pojdu a pojezdu po území Moravskoslezského kraje (ODIS)	2
c) Chci si zakoupit jízdenku, která bude platit i mimo území Moravskoslezského kraje	3
1.2 Chci si zakoupit jízdenku na vlak a chci k tomu použít ODISku.....	4
2 ODISka	5
2.1 Chci si zakoupit nebo prodloužit kupón	5
a. V případě Nového kupónu:.....	5
b. V případě Prodlouženého kupónu:	5
2.2 Chci si dobít elektronickou peněženku nebo se podívat na zůstatek EP	5
2.3 Chci zjistit informace o své ODISce.....	6
2.4 Chci si prodloužit studentský profil	6
3 Zakoupení ostatních jízdenek ODIS (24 hod, 3denní, turistické).....	6
3.1 Chci si zakoupit ostatní jízdenku bez použití ODISky	6
3.2 Chci si zakoupit ostatní jízdenku a chci k tomu použít ODISku	6
4 Přepojení na call centrum.....	7
4.1 Chci pomoci s nákupem nebo potřebuji zjistit informace	7

Nápověda

1 Zakoupení jízdenky na vlak

1.1 Chci si zakoupit jízdenku na vlak bez použití ODISKy

- V hlavním menu zvolte **NÁKUP BEZ ODISKY**
- a) Chci provést rychlý nákup bez nutnosti vyhledat spojení a pojezu po území Moravskoslezského kraje (ODIS)
 - Zvolte **RYCHLÝ NÁKUP JÍZDENKY ODIS**
 - Výchozí stanice „odkud“ bude automaticky navolena dle umístění daného automatu
 - Ponechte nebo změňte stanici „odkud“ pomocí tlačítka **Změnit**
 - Požadovanou stanici vyberte z nabízených stanic v horních polovině obrazovky nebo napište název stanice pomocí klávesnice
 - Vyberte stanici „Kam“ z nabízených stanic v horní polovině obrazovky nebo napište název stanice pomocí klávesnice
 - Volitelné: vyberte stanici „Přes“ z nabízených stanic v horní polovině obrazovky nebo napište název stanice pomocí klávesnice
 - Zvolte **Vyhledat**
 - Vyberte počet cestujících
 - Ponechte nebo změňte platnost jízdenky pomocí tlačítka **ZMĚNA PLATNOSTI**
 - Zvolte **PŘEJÍT K PLATBĚ**
 - Vyberte požadovanou platební metodu **PLATBA KARTOU** nebo **PLATBA HOTOVĚ** a jízdenku uhradte
- b) Chci si zvolit konkrétní vlak, kterým pojadu a pojezu po území Moravskoslezského kraje (ODIS)
 - Zvolte **VYHLEDAT SPOJENÍ A ZAKOUPIT JÍZDENKU ODIS**
 - Výchozí stanice „odkud“ bude automaticky navolena dle umístění daného automatu
 - Ponechte nebo změňte stanici „odkud“ pomocí tlačítka **Změnit**
 - Požadovanou stanici vyberte z nabízených stanic v horních polovině obrazovky nebo napište název stanice pomocí klávesnice
 - Vyberte stanici „Kam“ z nabízených stanic v horní polovině obrazovky nebo napište název stanice pomocí klávesnice

- Ponechte nebo změňte „Čas“ platnosti jízdenky pomocí tlačítka **Změnit**
- Volitelné: vyberte „Spojení pro cestující na vozíku“ nebo „Maximální počet přestupů“
- Zvolte **Vyhledat**
- Z vyhledaných spojů vyberte Váš požadovaný spoj
- Zvolte **Výběr cestujících**
- Vyberte počet cestujících
- Zvolte **PŘEJÍT K PLATBĚ**
- Vyberte požadovanou platební metodu **PLATBA KARTOU** nebo **PLATBA HOTOVĚ** a jízdenku uhradíte

c) Chci si zakoupit jízdenku, která bude platit i mimo území Moravskoslezského kraje

- Zvolte **CELOSTÁTNÍ JÍZDENKY ONE TICKET**
- Výchozí stanice „odkud“ bude automaticky navolena dle umístění daného automatu
- Ponechte nebo změňte stanici „odkud“ pomocí tlačítka **Změnit**
- Požadovanou stanici vyberte z nabízených stanic v horní polovině obrazovky nebo napište název stanice pomocí klávesnice
- Vyberte stanici „Kam“ z nabízených stanic v horní polovině obrazovky nebo napište název stanice pomocí klávesnice
- **Volitelné:** vyberte stanici „Přes“ z nabízených stanic v horní polovině obrazovky nebo napište název stanice pomocí klávesnice
- Ponechte nebo změňte „Čas“ platnosti jízdenky pomocí tlačítka **Změnit**
- **Také můžete vybrat tyto volitelné možnosti:**
 - Zpáteční jízdenka
 - 1. třída
 - Pouze přímá spojení
 - Maximální počet přestupů
 - Spojení pro cestující na vozíku
 - Spojení umožňující přepravu psa
 - Spojení umožňující přepravu jízdního kola
- Zvolte **Vyhledat**

- Z vyhledaných spojů vyberte Váš požadovaný spoj
- Zvolte **Výběr cestujících**
- Vyberte počet cestujících
- Pokud to daný spoj umožňuje, můžete zakoupit doplatek pro psa či jízdní kolo
- Zvolte **PŘEJÍT K PLATBĚ**
- Vyberte požadovanou platební metodu **PLATBA KARTOU** nebo **PLATBA HOTOVĚ** a jízdenku uhradte

1.2 Chci si zakoupit jízdenku na vlak a chci k tomu použít ODISku

- V hlavním menu zvolte **NÁKUP NA ODISKU** nebo rovnou vložte ODISku do držáku karty
 - Zvolte **VLAKEVÉ JÍZDENKY ODIS**
 - Výchozí stanice „odkud“ bude automaticky navolena dle umístění daného automatu
 - Ponechte nebo změňte stanici „odkud“ pomocí tlačítka **Změnit**
 - Požadovanou stanici vyberte z nabízených stanic v horní polovině obrazovky nebo napište název stanice pomocí klávesnice
 - Vyberte stanici „Kam“ z nabízených stanic v horní polovině obrazovky nebo napište název stanice pomocí klávesnice
 - **Volitelné:** vyberte stanici „Přes“ z nabízených stanic v horní polovině obrazovky nebo napište název stanice pomocí klávesnice
 - Zvolte **Vyhledat**
 - Pokud chcete zakoupit jízdenku i pro spolucestující zvolte **Přidat spolucestující, psa, zavazadlo nebo jízdní kolo**
 - Vyberte počet spolucestujících
 - Zvolte **PŘEJÍT K PLATBĚ**
 - Zvolte **PLATBA ELEKTRONICKOU PENĚŽENKOU** a jízdenka bude automaticky uhrazena z Vaší elektronické peněženky

2 ODISka

2.1 Chci si zakoupit nebo prodloužit kupón

- V hlavním menu zvolte **NÁKUP NA ODISKU** nebo rovnou vložte ODISKu do držáku karty
 - Zvolte **KUPÓNY NA KARTĚ**
 - Zvolte **Nový kupón** nebo **Prodloužit** u některého již platného kupónu nebo kupónu po platnosti
- a. V případě Nového kupónu:
 - Vyberte požadované období z nabízených možností
 - Zadejte „platnost od“ pomocí kalendáře
 - Vyberte požadované zóny z nabízeného číselníku zón nebo požadované zóny vyhledejte pomocí klávesnice nebo se překlikněte do mapy zón
 - Zvolte **Přejít k platbě**
 - Vyberte požadovanou platební metodu **PLATBA KARTOU** nebo **PLATBA HOTOVĚ** nebo **PLATBA ELEKTRONICKOU PENĚŽENKOU** (pokud máte dostatek financí na EP) a kupón či kupóny uhradte
- b. V případě Prodlouženého kupónu:
 - Období, zóna/zóny a platnost budou automaticky předvyplněny
 - Zvolte **PŘEJÍT K PLATBĚ**
 - Vyberte požadovanou platební metodu **PLATEBNÍ KARTOU** nebo **PLATBA HOTOVĚ** nebo **PLATBA ELEKTRONICKOU PENĚŽENKOU** (pokud máte dostatek financí na EP) a kupón či kupóny uhradte

2.2 Chci si dobít elektronickou peněženku nebo se podívat na zůstatek EP

- V hlavním menu zvolte **NÁKUP NA ODISKU** nebo rovnou vložte ODISKu do držáku karty
 - Zvolte **DOBÍT ELEKTRONICKOU PENĚŽENKU**
 - Zůstatek EP lze vidět v pravém horním rohu nebo v pravé části obrazovky
 - Pro dobítí EP vyberte částku z nabízených možností nebo si vyberte vlastní částku pomocí **Jiná částka**
 - Zvolte **PŘEJÍT K PLATBĚ**
 - Vyberte požadovanou platební metodu **PLATBA KARTOU** nebo **PLATBA HOTOVĚ** a částku uhradte

2.3 Chci zjistit informace o své ODISce

- V hlavním menu zvolte **NÁKUP NA ODISKU** nebo rovnou vložte ODISKu do držáku karty
 - Zvolte **INFORMACE O KARTĚ, PRODLOUŽIT STUDENTSKÝ PROFIL**

2.4 Chci si prodloužit studentský profil

- V hlavním menu zvolte **NÁKUP NA ODISKU** nebo rovnou vložte ODISKu do držáku karty
 - Zvolte **INFORMACE O KARTĚ, PRODLOUŽIT STUDENTSKÝ PROFIL**
 - Pro prodloužení studentského profilu zvolte **Aktualizovat**

3 Zakoupení ostatních jízdenek ODIS (24 hod, 3denní, turistické)

3.1 Chci si zakoupit ostatní jízdenku bez použití ODISKy

- V hlavním menu zvolte **NÁKUP BEZ ODISKY**
 - Zvolte **OSTATNÍ JÍZDENKY ODIS (24hod, 3denní, turistické)**
 - Vyberte typ jízdného
 - Vyberte počet cestujících
 - Ponechte nebo změňte platnost pomocí tlačítka **ZMĚNA PLATNOSTI**
 - Zvolte **PŘEJÍT K PLATBĚ**
 - Vyberte požadovanou platební metodu **PLATBA KARTOU** nebo **PLATBA HOTOVĚ** a jízdenku uhradte

3.2 Chci si zakoupit ostatní jízdenku a chci k tomu použít ODISKu

- V hlavním menu zvolte **NÁKUP NA ODISKU** nebo rovnou vložte ODISKu do držáku karty
 - Zvolte **OSTATNÍ JÍZDENKY ODIS (24hod, 3denní, turistické)**
 - Vyberte typ jízdného
 - Vyberte počet cestujících
 - Ponechte nebo změňte platnost pomocí tlačítka **ZMĚNA PLATNOSTI**
 - Zvolte **PŘEJÍT K PLATBĚ**
 - Zvolte **PLATBA ELEKTRONICKOU PENĚŽENKOU** a úhrada bude automaticky provedena z Vaší vložené ODISKy v držáku

4 Přepojení na call centrum

4.1 Chci pomoci s nákupem nebo potřebuji zjistit informace

- V hlavním menu klikněte na ikonu telefonku ve spodní liště nebo zmáčkněte fyzické tlačítko v levé části automatu před Vámi
- V rámci pracovní doby call centra budete přepojeni na operátorku